

Pytania i odpowiedzi – Bezpieczeństwo danych w firmie EG

Wersja 4
10.06.2020 r.

| Pytanie | Odpowiedź |
|---|---|
| <p>Za co odpowiada firma EG jako podmiot przetwarzający dane osobowe?</p> | <p>Jako podmiot przetwarzający dane osobowe firma EG może przetwarzać dane wyłącznie na polecenie klienta. Oznacza to, że firma EG przetwarza dane osobowe w imieniu klienta. Firma EG nie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych.</p> <p>Firma EG jest zobowiązana działać na podstawie zaleceń klienta i przyczynić się do wypełnienia jego zobowiązań wynikających z RODO.</p> <p>Firma EG jest zobowiązana przestrzegać zapisów zawartej z klientem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która jasno określa zakres odpowiedzialności firmy EG.</p> |
| <p>Za co odpowiada klient w ramach współpracy z firmą EG?</p> | <p>Zasadniczym obowiązkiem klienta jest dbanie o zgodność przetwarzania zgromadzonych danych osobowych z przepisami RODO. Jako administrator danych klient ma obowiązek zapewnić, że:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ma prawo przetwarzać dane osobowe powierzone mu przez stronę trzecią oraz podmiot przetwarzający dane tej strony; 2) jest stroną umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która spełnia wymogi określone w RODO; 3) sprawuje kontrolę nad podmiotami przetwarzającymi dane osobowe; 4) ewentualne naruszenia są zgłaszane Duńskiemu Urzędowi Ochrony Danych Osobowych (Datatilsynet) w ciągu 72 godzin; i 5) może przedstawić Duńskiemu Urzędowi Ochrony Danych Osobowych dokumenty potwierdzające wdrożenie właściwych środków technicznych i organizacyjnych mających na celu ochronę danych osobowych przed przypadkowym, nieuczciwym lub bezprawnym przetwarzaniem. |



Let's go further

| | |
|---|---|
| <p>Czym jest umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych?</p> | <p>Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest dokumentem prawnie wiążącym klienta z firmą EG. RODO nakłada obowiązek zawarcia umowy powierzenia, która spełnia określone wymogi minimalne.</p> <p>W treści umowy zostają uregulowane prawa i obowiązki stron w związku z powierzeniem firmie EG przetwarzania danych osobowych w imieniu klienta.</p> |
| <p>Czym jest RODO?</p> | <p>RODO to skrót oznaczający przyjęte przez Unię Europejską Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych. Ma ono na celu wzmocnienie i ujednoczenie zasad ochrony danych osobowych na terenie całej Unii Europejskiej. RODO obowiązuje wszystkie państwa członkowskie UE, z których każde ma obowiązek dostosować przepisy prawa krajowego do przepisów tego rozporządzenia.</p> |
| <p>Który organ krajowy nadzoruje ochronę danych osobowych w Danii/Norwegii/Szwecji?</p> | <p>Dania: Datatilsynet - https://www.datatilsynet.dk/ Norwegia: Datatilsynet - https://www.datatilsynet.no/en/ Szwecja: Datainspektionen - https://www.datainspektionen.se/</p> |
| <p>Gdzie można znaleźć więcej informacji na temat przepisów RODO?</p> | <p>Więcej informacji na temat przepisów RODO można znaleźć na stronie internetowej każdego z krajowych urzędów ochrony danych, np. https://www.datatilsynet.dk/. Zachęcamy także do odwiedzenia strony internetowej Komisji Europejskiej: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_da</p> |
| <p>Dlaczego standardowa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych firmy EG jest oparta o standard umowy Duńskiego Urzędu Ochrony Danych Osobowych?</p> | <p>Urząd Ochrony Danych Osobowych opracował pakiet standardowych klauzul, które zostały zatwierdzone przez Europejską Radę Ochrony Danych.</p> <p>Firma EG wykorzystuje ten standard umowy, ponieważ Europejska Rada Ochrony Danych uznała, że spełnia on minimalne wymogi określone w RODO.</p> |

| | |
|---|---|
| Dlaczego firma EG zawiera różne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych? | Jest to związane z faktem świadczenia przez firmę EG różnego rodzaju usług. W każdym przypadku umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych musi odnosić się do konkretnej usługi, ponieważ jest to ściśle związane z celem, w jakim dane osobowe są przetwarzane. |
| Czym jest DocuSign? | DocuSign jest zewnętrznym oprogramowaniem do zarządzania umowami, z którego korzysta firma EG. Pozwala ono przysyłać i odbierać umowy i inne dokumenty przeznaczone do podpisania przez klienta. DocuSign jest usługą całkowicie elektroniczną z możliwością weryfikacji, zapisywania i odtwarzania istotnych dokumentów. Więcej informacji o usłudze DocuSign można znaleźć na stronie https://www.docusign.co.uk/ |
| Na czym polega podpisywanie dokumentów w usłudze DocuSign? | Sposób weryfikacji i podpisywania dokumentów w usłudze DocuSign został opisany w instrukcji, która jest dostępna na stronie: https://eg.dk/siteassets/media/files/about-eg/guide-til-docusign.pdf |
| Dlaczego klient zawiera więcej niż jedną umowę powierzenia przetwarzania danych z firmą EG? | Jeśli klient zawarł z firmą EG więcej niż jedną umowę na świadczenie usług i/lub zakup rozwiązań, zakres przedmiotowy każdej z tych umów może być inny. Jedna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych odnosi się to jednej konkretnej usługi. |
| Dlaczego klient ma obowiązek podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych? | Jako administrator danych osobowych klient jest zobowiązany do zawarcia umowy powierzenia z każdym podmiotem przetwarzającym jego dane osobowe. Oznacza to, że klient ma obowiązek zawarcia umowy z każdym dostawcą, który przetwarza dane osobowe klienta w jego imieniu. |
| Jak często firma EG aktualizuje informacje np. o nowych podmiotach przetwarzających? | Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych są systematycznie aktualizowane. |
| Jakie konsekwencje ma niepodpisanie przez klienta umowy powierzenia? | Jeśli klient nie podpisze umowy powierzenia, firma EG nie będzie mogła przetwarzać danych osobowych klienta w jego imieniu. |
| Skąd klient może mieć pewność, że firma EG chroni jego dane? | Firma EG wdrożyła właściwe środki techniczne i organizacyjne, które zapewniają bezpieczeństwo danych na poziomie odpowiednim do zagrożeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych w ramach konkretnej usługi. |

| | |
|---|--|
| <p>W jaki sposób klient dowiaduje się o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych?</p> | <p>W przypadku naruszenia ochrony danych firma EG przestrzega ustalonej procedury standardowej. Zgodnie z tą procedurą klient jest bezzwłocznie informowany o przypadku wykrycia przez firmę EG naruszenia bezpieczeństwa. Firma EG zapewnia klientowi wszelkie informacje niezbędne do ustalenia konieczności zawiadomienia Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Stosowana procedura została zatwierdzona przez niezależnego rewidenta i jest na bieżąco poddawana weryfikacji i aktualizowana.</p> |
| <p>Jak należy postąpić w przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych?</p> | <p>Zasadniczo o każdym naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych administrator ma obowiązek zawiadomić Urząd Ochrony Danych Osobowych bez zbędnej zwłoki i w miarę możliwości, nie później niż w terminie 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia. Nie ma takiego obowiązku jedynie wtedy, gdy stwierdzi on, że prawdopodobieństwo zaistnienia ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych jest małe. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w wytycznych Duńskiego Urzędu Ochrony Danych Osobowych: https://www.datatilsynet.dk/media/6558/haandtering-af-brud-paa-persondatasikkerheden.pdf</p> |
| <p>Jak firma EG definiuje dane osobowe?</p> | <p>Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące określonej osoby, nawet jeśli identyfikacja tej osoby jest możliwa wyłącznie w połączeniu z innymi danymi.</p> |
| <p>Jakiego rodzaju dane klientów przechowuje firma EG?</p> | <p>Rodzaj danych osobowych przechowywanych przez firmę EG może się różnić w zależności od klienta. Zależy to od instrukcji klienta oraz typu usługi świadczonej mu przez firmę EG.</p> |
| <p>Jak można sprawdzić, jakie dane dotyczące klienta przechowuje firma EG?</p> | <p>Firma EG przetwarza i przechowuje tylko te dane, które zostały wskazane i przekazane jej przez klienta.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Czy firma EG przekazuje dane klienta do krajów spoza Unii Europejskiej, które nie stosują standardów RODO?</p> | <p>Dane osobowe przetwarzane przez firmę EG mogą być przekazywane podmiotom mającym siedzibę w krajach spoza UE/EOG.</p> <p>Przekazywanie przez firmę EG danych osobowych do większości krajów spoza UE/EOG odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską lub podobnych postanowień opracowanych specjalnie na potrzeby transferu danych osobowych, które zapewniają wystarczający poziom ochrony danych.</p> <p>Więcej informacji na temat zasad przesyłania danych osobowych poza terytorium UE/EOG jest dostępnych na stronie internetowej Komisji Europejskiej.</p> |
| <p>Z usług jakich innych podmiotów przetwarzających dane osobowe korzysta firma EG?</p> | <p>Podmioty podprzetwarzające dane osobowe, z których usług korzysta firma EG, są każdorazowo wskazane w danej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.</p> |
| <p>Kto jest inspektorem ochrony danych osobowych w firmie EG?</p> | <p>Pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować do Biura Ochrony Danych (Data Protection Office) firmy EG na adres:</p> <p>Data Protection Office Industrivej Syd 13 C 7400 Herning, Danmark Adres e-mail: dpo@eg.dk Telefon: +45 7013 2211</p> |
| <p>Czy klient ma obowiązek powołania własnego inspektora ochrony danych?</p> | <p>Jeżeli administrator jest <i>organem lub podmiotem publicznym</i>, jest <u>zobligowany</u> do powołania inspektora ochrony danych (IOD).</p> <p>Jeżeli administrator jest <i>przedsiębiorstwem prywatnym</i>, powołuje inspektora ochrony danych (IOD) w przypadku, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) główna działalność administratora danych polega na przetwarzaniu danych wrażliwych lub danych dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa; 2) główna działalność administratora danych polega na przetwarzaniu danych na dużą skalę i 3) działalność administratora danych polega na przetwarzaniu danych osobowych, które wymagają regularnego i systematycznego monitorowania na dużą skalę osób, których dane te dotyczą. <p>Obowiązek przedsiębiorstw prywatnych w zakresie powołania inspektora ochrony danych spoczywa zarówno na</p> |

administratorze, jak i podmiocie przetwarzającym dane osobowe. Oznacza to, że większość przedsiębiorstw prywatnych w Danii, które przetwarzają dane osobowe „na zasadach ogólnych”, w tym dane kadrowe, dane klientów, dane księgowe itp., nie jest zobligowana do powołania inspektora ochrony danych osobowych.

Więcej informacji na temat funkcji inspektora ochrony danych można znaleźć w wytycznych Duńskiego Urzędu Ochrony Danych. <https://www.datatilsynet.dk/media/6561/data-beskyttelsesraadgivere.pdf>

| | |
|--|---|
| <p>Kto w firmie EG udziela informacji dotyczących zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych?</p> | <p>Pytania dotyczące umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej z firmą EG prosimy przesyłać na adres agreement@eg.dk</p> |
| <p>Gdzie można znaleźć więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez firmę EG?</p> | <p>Więcej informacji o sposobie przetwarzania danych osobowych przez firmę EG można znaleźć na naszej stronie internetowej https://eg.dk/om-eg/compliance/.</p> |
| <p>Gdzie należy się zgłosić w razie stwierdzenia naruszenia przez firmę EG postanowień umowy powierzenia?</p> | <p>W interesie wszystkich stron leży przestrzeganie postanowień zawartej umowy. W razie stwierdzenia naruszenia przez firmę EG postanowień umowy powierzenia należy nas o tym zawiadomić. Może to być wynikiem nieporozumienia między stronami, któremu należy zaradzić.</p> <p>Jeżeli w wyniku naruszenia postanowień umowy doszło do naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, administrator jest zobowiązany zgłosić je Urzędowi Ochrony Danych Osobowych do 72 godzin od momentu stwierdzenia naruszenia.</p> |