

CapLegal - Underdatabehandlere

Denne liste indeholder en oversigt over de underdatabehandlere EG anvender i forbindelse med levering af CapLegal.

Visse underdatabehandlere anvendes udelukkende til levering af ydelser der kan tilvælges. Hvorvidt disse underdatabehandlere anvendes, afhænger således af den individuelle kundes aftalte ydelser.

Senest opdateret: 15.09.2023

NAVN	VIRKSOMHEDSNUMMER	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELAND
B4Restore A/S	DK27719945	Åhave Parkvej 31, 8260, Viby J, DK	Backup af servere og data	Nej
J2Global Denmark	DK28117833	Spotorno Alle 12, 2., 2630, Taastrup, DK	Sikker mail-leverandør til udveksling af journaloplysninger og attester til og fra sygehuse	Nej
Underdatabehandlere til J2Global Denmark				
J2 Global Sweden AB	556750-9533	Lumaparksvägen 9, 8tr, 120 31, Stockholm, SE	J2 Global Sweden AB is the local affiliate of J2 Global Denmark A/S and holds the relationship with the local datacenter IP-ONLY "DCS / SESTO1096". The processing activities are set out in section 1.4 above. No end-user personal data will be processed.	Nej
J2 Global Ireland Limited	379517	Unit 3.1, Woodford Business Park, , Santry, Dublin, IE	J2 Global Ireland Limited is the local affiliate of J2 Global Denmark A/S and hold the relationship with the local datacenter as set out in 1.4 above. No end user personal data is processed	Nej
Vipre Security Limited	4812110	W2 6NB, Ground and 1st Floor Mezzanine, The Battleship Building, Harrow Road, , London, GB	Vipre Security Limited is the local affiliate of J2 Global Denmark A/S and hold the relationship with the local datacenter as set out in 1.4 above. Assistance with technical support. Failover data from primary location.	EU Kommissionen har godkendt Storbritannien som et sikkert tredjeland.
The Electric Mail Company – (VIPRE Canada)	3086154	1959 Upper Water Street, Suite 900, B3J 3N2, Halifax NS, CA	local affiliate of J2 Global Denmark A/S and hold the relationship with the local datacenter as set out in 1.4 above. No end user personal data is processed.	EU Kommissionen har godkendt Canada som et sikkert tredjeland.
Zendesk, Inc.	961919805	1019 Market St., CA 94103, San Francisco, US	Management of Support Tickets	Ja, US Privacy Framework Program anvendes som

				gyldigt overførelsesgrundlag.
Amazon Web services	DUNS370576036	AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL 38 AVENUE JOHN F. KENNEDY, L-1855 LUXEMBOURG R.C.S. Luxembourg: B186284 AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL, UK BRANCH Registered Office: 1 Principal Place, Worship Street, London, EC2A 2FA, UNITED KINGDOM Registered in England and Wales • UK Establishment No. BR019315 • VAT No. GB283644382	Backup of data stored in primary and failoverdata centres. SMS alert service	Ja US Privacy Framework Program anvendes som gyldigt overførelsesgrundlag.
Google Compute Cloud (Microsoft service)	DUNS 81466849	1 One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052 United States	The Scanning of email attachments for the purpose of protection against malicious files and carry out behaviour analysis. Once the processing is completed, the file will be deleted from this system.	Ja US Privacy Framework Program anvendes som gyldigt overførelsesgrundlag.
team.blue Denmark A/S	DK29412006	Højvangen 4, 8660, Skanderborg, DK	Hosting af servere og data, backup	Nej
Underdatabehandlere til team.blue Denmark A/S				
PING IT A/S	DK34471967	Vandmanden 24, 9200, Aalborg SV, DK	Erasure of data and decommissioning of hardware	Nej
B4Restore A/S	DK27719945	Åhave Parkvej 31, 8260, Viby J, DK	Outsourced services for IBM spectrum (TSM) backup services	Nej
Zendesk, Inc.	961919805	1019 Market St., CA 94103, San Francisco, US	Management of Support Tickets (used for look up in relation to support tickets to customers before November 2020)	Ja, US Privacy Framework Program anvendes som gyldigt overførelsesgrundlag.

Underdatabehandlere med særlige vilkår

Til brug for behandlingen anvendes følgende underdatabehandlere med nedenstående særlige vilkår:

[Zendesk Inc.](#)

Zendesk Inc
1019 Markets street
94103
San Francisco
USA

Zendesk Inc. har været anvendt som supportløsning, men denne funktion overgår til EGs supportløsning. Derfor vil de i en migreringsperiode anvendes som opslagsværk.

Zendesk Inc. er certificeret under EU-U.S. Data privacy Framework, som er godkendt af EU-Kommissionen som gyldigt overførselsgrundlag. Derudover anvendes også EU Kommissionens Standardkontraksbestemmelser.

Idet Zendesk Inc er beliggende i et tredjeland anvendes EU Kommissionens Standardkontraksbestemmelser som gyldigt overførselsgrundlag.

Det fremgår af EU Kommissionens Standardkontraksbestemmelser med Zendesk Inc, at Zendesk Inc er berettiget til at anvende og udskifte yderligere underdatabehandlere. Disse underdatabehandlere fremgår af Zendesk Inc liste over underdatabehandlere og findes her:

<https://support.zendesk.com/hc/en-us/articles/360022185294>

Det fremgår endvidere, at Zendesk Inc giver et varsel på 30 dage før eventuelle nye underdatabehandlere ibrugtages. Dette sker ved, at Zendesk Inc opdaterer ovennævnte liste og den dataansvarlige skal gøre følgende for at modtage meddelelse herom:

Følg ovenstående link til listen over underdatabehandlere på Zendesks hjemmeside. Tryk på linket "follow" og der vil åbne sig et login vindue. Herfra følges linket "Sign up", hvor navn og mailadresse indtastes. Zendesk sender herefter en bekræftelsesmail, hvor der logges ind via et valideringslink. Efter login er fuldført trykkes igen på linket "follow" i listen over Zendesks underdatabehandlere, som er linket ovenfor.

Denne fremgangsmåde erstatter hvad angår Zendesk Inc underdatabehandlere det i Bilag B, punkt B.2.1 beskrevne.

Microsoft Corporation

One Microsoft Way
Redmond
WA 98056
USA

Microsoft er certificeret under EU-U.S. Data privacy som er godkendt af EU-Kommissionen som gyldigt overførselsgrundlag.

Det fremgår af databehandleraftalen med Microsoft Corporation, at Microsoft Corporation er berettiget til at anvende og udskifte yderligere underdatabehandlere. Disse underdatabehandlere fremgår af Microsofts liste over underdatabehandlere og findes her:

<https://servicetrust.microsoft.com/DocumentPage/aead9e68-1190-4d90-ad93-36418de5c594>

Det fremgår endvidere, at Microsoft Corporation giver et varsel på 6 måneder før eventuelle nye underdatabehandlere ibrugtages. Dette sker ved, at Microsoft opdaterer ovennævnte liste og den dataansvarlige skal gøre følgende for at modtage underretning herom:

På ovennævnte "Microsoft Online Services Subprocessor List"-side vælges linket "list of subprocesors" nederst på siden. Vælg derefter "gennemse dokumenter og ressourcer". Brug pilen til højre til at bladre frem til "subprocessor list". Herefter sættes flueben foran "Microsoft Online Services Subprocessor List" derefter klik "Save to Library". Vælg derefter at få meddelelse når det specifikke element opdateres, vælg at modtage mailmeddelelser ved opdateringer. Bemærk dette kræver sign-in.

Derefter vælges "My Library" under "More" tab'en øverst på skærmen.

Vælg "Notification Settings" og indsæt her præference og e-mail.