

Personuppgiftsbiträdesavtal

Standard avtalsvillkor enligt artikel 28.3 i Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 (den allmänna dataskyddsförordningen) med avseende på personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter.

Kunden jfr. Avtalet

(personuppgiftsansvarig)

och

Zavann AB
Organisationsnummer 556751-5514
Centralvägen 12
171 68 SOLNA
Sverige

(personuppgiftsbiträde)

var och en "part", tillsammans "parterna"

HAR ENATS OM följande avtalsvillkor ("Villkoren") för att uppfylla kraven i den allmänna dataskyddsförordningen och säkerställa skyddet av den registrerades rättigheter.

1. Innehållsförteckning

2. Ingress	3
3. Den personuppgiftsansvariges rättigheter och skyldigheter	3
4. Personuppgiftsbiträden ska följa anvisningarna	4
5. Sekretess.....	4
6. Säkerhet vid behandling	4
7. Användning av underbiträden.....	5
8. Överföring av uppgifter till tredjeland eller internationella organisationer	6
9. Stöd till den personuppgiftsansvarige.....	7
10. Underrättelse om personuppgiftsincident	8
11. Radera och återlämna uppgifter	8
12. Granskning och inspektion	9
13. Parternas överenskommelse om andra villkor	9
14. Inledande och avslutande.....	9
15. Kontakter/kontaktpunkter för den personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträdet	10
Tillägg A Information om behandlingen	11
Tillägg B Godkända underbiträden	13
Tillägg C Instruktion avseende användningen av personuppgifter	14
Tillägg D Parternas övriga avtalsvillkor	18

2. Inledning

1. I dessa Villkoren anges rättigheter och skyldigheter för den personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträdet vid behandling av personuppgifter på uppdrag av den personuppgiftsansvarige.
2. Villkoren har utformats för att säkerställa parternas uppfyllande av artikel 28.3 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).
3. I samband med tillhandahållandet av EG Gasell kommer personuppgiftsbiträdet att behandla personuppgifter åt den personuppgiftsansvarige i enlighet med Villkoren.
4. Villkoren ska ha företräde framför liknande bestämmelser i andra avtal mellan parterna.
5. Det finns fyra tillägg till Villkoren, vilka utgör en integrerad del av Villkoren.
6. Tillägg A innehåller information om behandlingen av personuppgifter, inklusive behandlingens syfte och art, typ av personuppgifter, kategorier av registrerade och behandlingens varaktighet.
7. Tillägg B innehåller den personuppgiftsansvariges villkor för personuppgiftsbitrådets användning av underbiträde samt en lista med underbiträden, som är godkända av den personuppgiftsansvarige.
8. Tillägg C innehåller den personuppgiftsansvariges anvisningar avseende behandlingen av personuppgifter, en beskrivning av de säkerhetsåtgärder som minimum krävs av personuppgiftsbiträdet samt hur granskningar av personuppgiftsbiträdet och eventuella underbiträden ska utföras.
9. Tillägg D innehåller bestämmelser för andra aktiviteter som inte omfattas av Villkoren.
10. Villkoren och tilläggen ska lagras både skriftligt och elektroniskt av båda parter.
11. Villkoren undantar inte personuppgiftsbiträdet från skyldigheter som personuppgiftsbiträdet omfattas av enligt allmänna dataskyddsförordningen eller annan lagstiftning.

3. Den personuppgiftsansvariges rättigheter och skyldigheter

1. Den personuppgiftsansvarige är ansvarig för att säkerställa att behandlingen av personuppgifter utförs i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (se artikel 24 i den allmänna dataskyddsförordningen), tillämpliga dataskyddsbestämmelser i EU eller medlemsstaten¹ och Villkoren.
2. Den personuppgiftsansvarige har rätt och skyldighet att besluta om syften och medel för behandlingen av personuppgifter.

¹ Hänvisningar till "medlemsstater" i klausulerna ska tolkas som hänvisningar till "EES-medlemsstater".

3. Den personuppgiftsansvarige är bland annat ansvarig för att den behandling av personuppgifter som personuppgiftsbiträden ombeds utföra har rättslig grund.

4. Personuppgiftsbiträden ska följa anvisningarna

1. Personuppgiftsbiträden får enbart behandla personuppgifter enligt dokumenterade anvisningar från den personuppgiftsansvarige, såvida de inte är skyldiga att göra detta enligt unionens eller medlemsstatens lagstiftning som de omfattas av. Sådana anvisningar anges i tilläggen A och C. Efterföljande anvisningar kan också ges av den personuppgiftsansvarige vid behandlingen av personuppgifterna, men sådana anvisningar ska alltid dokumenteras och lagras skriftligt samt elektroniskt i anslutning till Villkoren.
2. Personuppgiftsbiträdet ska omedelbart informera den personuppgiftsansvarige om dessa anvisningar enligt personuppgiftsbitrådets uppfattning inte följer den allmänna dataskyddsförordningen eller tillämpliga dataskyddsbestämmelser i EU eller medlemsstaten.

5. Sekretess

1. Personuppgiftsbiträdet ska endast bevilja tillgång till de personuppgifter som behandlas på uppdrag av den personuppgiftsansvarige för personer som är underställda personuppgiftsbiträdet och har åtagit sig att bevara sekretessen eller som omfattas av en lämplig lagstadgad och behovenlig tystnadsplikt. Förteckningen över de personer som har beviljats tillgång ska granskas regelbundet. Med granskningen som grund kan sådan tillgång till personuppgifter återkallas om tillgången inte längre är nödvändig. Personuppgifterna är därefter inte längre tillgängliga för dessa personer.
2. Personuppgiftsbiträdet ska på begäran av den personuppgiftsansvarige kunna visa att berörda personer som är underställda personuppgiftsbiträdet iakttar ovannämnda sekretess.

6. Säkerhet vid behandling

1. I artikel 32 i den allmänna dataskyddsförordningen anges att med beaktande av tidigare känd teknik, genomförandekostnader och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt risken, av varierande sannolikhets- och allvarlighetsgrad, för fysiska personers rättigheter och friheter, ska den personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträdet vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken.

Den personuppgiftsansvarige ska utvärdera riskerna avseende fysiska personers rättigheter och friheter vid behandlingen och vidta åtgärder för att minska dessa risker. Beroende på relevans kan dessa åtgärder inkludera följande:

- a. Pseudonymisering och kryptering av personuppgifter.
- b. Möjligheten att säkerställa fortlöpande sekretess, integritet, tillgänglighet och motståndskraft i systemen och tjänsterna för behandlingen.

- c. Möjligheten att återställa tillgängligheten och tillgången till personuppgifter inom rimlig tid vid en fysisk eller teknisk incident.
 - d. Ett förfarande för att regelbundet testa, undersöka och utvärdera effektiviteten i de tekniska och organisatoriska åtgärder som ska säkerställa behandlingens säkerhet.
2. Enligt artikel 32 i den allmänna dataskyddsförordningen ska personuppgiftsbiträdet även – fristående från den personuppgiftsansvarige – utvärdera riskerna för fysiska personers rättigheter och friheter vid behandlingen och vidta åtgärder för att minska dessa risker. Det innebär att den personuppgiftsansvarige ska förse personuppgiftsbiträdet med all information som krävs för identifiering och utvärdering av sådana risker.
 3. Dessutom ska personuppgiftsbiträdet bistå den personuppgiftsansvarige i att säkerställa efterlevnad av den personuppgiftsansvariges skyldigheter enligt artikel 32 i den allmänna dataskyddsförordningen, genom att bland annat förse den personuppgiftsansvarige med information avseende tekniska och organisatoriska åtgärder som redan har genomförts av personuppgiftsbiträdet enligt artikel 32 i den allmänna dataskyddsförordningen samt all övrig information som krävs för att den personuppgiftsansvarige ska kunna fullgöra sin skyldighet enligt artikel 32.

Om därefter – enligt den personuppgiftsansvariges bedömning – en minskning av identifierade risker kräver att ytterligare åtgärder vidtas av personuppgiftsbiträdet än de som redan har vidtagits enligt artikel 32 i den allmänna dataskyddsförordningen, ska den personuppgiftsansvarige ange att dessa ytterligare åtgärder ska vidtas i tillägg C.

7. Användning av underbiträden

1. Personuppgiftsbiträdet ska uppfylla de krav som anges i artikel 28.2 och 28.4 i den allmänna dataskyddsförordningen om ett annat personuppgiftsbiträde anlitas (underbiträde).
2. Personuppgiftsbiträdet får därför inte anlita ett annat personuppgiftsbiträde (underbiträde) enligt Villkor utan ett föregående allmänt skriftligt tillstånd från den personuppgiftsansvarige.
3. Personuppgiftsbiträdet har den personuppgiftsansvariges allmänna tillstånd att anlita underbiträden. Personuppgiftsbiträdet ska skriftligen informera den personuppgiftsansvarige om alla avsiktliga förändringar avseende tillägg eller utbyte av underbiträden minst 30 dagar i förväg och därmed ge den personuppgiftsansvarige möjlighet att invända mot sådana förändringar innan berört underbiträde anlitas. Längre tidsperioder för förhandsinformation om specifika underbiträdestjänster kan anges i tillägg B. Den förteckning över underbiträden som redan har godkänts av den personuppgiftsansvarige återfinns i tillägg B.
4. Om personuppgiftsbiträdet använder ett underbiträde för att utföra specifik behandling på uppdrag av den personuppgiftsansvarige, gäller samma dataskyddskyldigheter som anges i Villkoren för underbiträdet via avtal eller annan rättsakt enligt EU:s eller medlemsstatens rätt, i synnerhet avseende tillräckliga garantier att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i Villkoren och den allmänna dataskyddsförordningen.

Personuppgiftsbiträdet ska därför kräva att underbiträdet som ett minimum fullgör de skyldigheter som gäller för personuppgiftsbiträdet enligt Villkoren och den allmänna dataskyddsförordningen.

5. En kopia av ett sådant underbiträdesavtal och efterföljande ändringar ska – på begäran av den personuppgiftsansvarige – skickas till den personuppgiftsansvarige och därmed ge den personuppgiftsansvarige möjlighet att säkerställa att samma dataskyddsskyldigheter som anges i Villkoren gäller för underbiträdet. Klausuler för verksamhetsrelaterade frågor som inte påverkar det rättsliga dataskyddsinnehållet i underbiträdesavtalet, behöver inte lämnas till den personuppgiftsansvarige.
6. Personuppgiftsbiträdet ska godkänna en klausul om berättigad tredje part med underbiträdet där – i händelse av att personuppgiftsbiträdet går i konkurs – den personuppgiftsansvarige ska vara berättigad tredje part i underbiträdesavtalet och ha rätt att se till att det underbiträde som anlåtats av personuppgiftsbiträdet följer avtalet, t.ex. genom att låta den personuppgiftsansvarige ge underbiträdet i uppgift att ta bort eller återlämna personuppgifter.
7. Om underbiträdet inte fullgör sina dataskyddsskyldigheter är personuppgiftsbiträdet helt ansvarigt inför den personuppgiftsansvarige när det gäller fullgörandet av underbiträdets skyldigheter. Detta påverkar inte de registrerades rättigheter enligt den allmänna dataskyddsförordningen – särskilt de som föreskrivs i artiklarna 79 och 82 i den allmänna dataskyddsförordningen – gentemot den personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträdet, inklusive underbiträdet.

8. Överföring av uppgifter till tredjeland eller internationella organisationer

1. All överföring av personuppgifter till tredjeland eller internationella organisationer av personuppgiftsbiträdet får endast utföras enligt dokumenterade anvisningar från den personuppgiftsansvarige och ska alltid utföras i enlighet med kapitel V i den allmänna dataskyddsförordningen.
2. Vid överföringar till tredjeland eller internationella organisationer, vilka personuppgiftsbiträdet inte har anvisats att utföra av den personuppgiftsansvarige, krävs enligt EU:s eller medlemsstatens lagstiftning som omfattar personuppgiftsbiträdet, ska personuppgiftsbiträdet informera den personuppgiftsansvarige om det rättsliga kravet innan behandlingen utförs, såvida inte sådan information är förbjuden i lagstiftningen av hänsyn till allmänintresset.
3. Utan dokumenterade anvisningar från den personuppgiftsansvarige har personuppgiftsbiträdet därför inte rätt att inom ramen för Villkoren
 - a. överföra personuppgifter till en personuppgiftsansvarig eller ett personuppgiftsbiträde i ett tredjeland eller i en internationell organisation,
 - b. överföra behandlingen av personuppgifter till ett underbiträde i ett tredjeland,
 - c. behandla personuppgifter i ett tredjeland.

4. Anvisningarna från den personuppgiftsansvarige avseende överföring av personuppgifter till ett tredjeland, däribland, om tillämpligt, det överföringsverktyg enligt kapitel V i den allmänna dataskyddsförordningen som de bygger på, ska anges i tillägg C.6.
5. Villkoren får inte förväxlas med standard dataskyddsvillkor enligt artikel 46.2 c och d i den allmänna dataskyddsförordningen, och Villkoren kan inte åberopas av parterna som ett överföringsverktyg enligt kapitel V i den allmänna dataskyddsförordningen.

9. Stöd till den personuppgiftsansvarige

1. Med beaktande av behandlingens art ska personuppgiftsbiträdet bistå den personuppgiftsansvarige med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder när det är möjligt, i syfte att fullgöra den personuppgiftsansvariges skyldigheter att besvara förfrågningar om utövande av den registrerades rättigheter enligt kapitel III i den allmänna dataskyddsförordningen.

Detta innebär att datauppgiftsbiträdet så långt det är möjligt ska bistå den personuppgiftsansvarige vid den personuppgiftsansvariges efterlevnad av

- a. rätten till information när personuppgifter samlas in från den registrerade,
 - b. rätten till information när personuppgifter inte har erhållits från den registrerade,
 - c. den registrerades rätt till tillgång,
 - d. rätten till rättelse,
 - e. rätten till radering ("rätten att bli bortglömd").
 - f. rätten till begränsning av behandling,
 - g. anmälningsskyldighet avseende rättelse eller radering av personuppgifter och begränsning av behandling,
 - h. rätten till dataportabilitet,
 - i. rätten att göra invändningar,
 - j. rätten att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, inbegripet profilering.
2. Förutom personuppgiftsbitrådets skyldighet att bistå den personuppgiftsansvarige enligt klausul 6.3, ska personuppgiftsbiträdet dessutom, med beaktande av behandlingens art och den information som finns tillgänglig för personuppgiftsbiträdet, bistå den personuppgiftsansvarige för att säkerställa efterlevnad av.
 - a. den personuppgiftsansvariges skyldighet att utan dröjsmål och vid behov, inte senare än 72 timmar efter upptäckten, meddela personuppgiftsincidenten till behörig tillsynsmyndighet, Datainspektionen, såvida inte personuppgiftsincidenten troligen inte innebär någon risk för fysiska personers rättigheter och friheter,
 - b. den personuppgiftsansvariges skyldighet att utan dröjsmål underrätta den registrerade om personuppgiftsincidenten, när personuppgiftsincidenten troligen resulterar i en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter,

- c. den personuppgiftsansvariges skyldighet att utföra en bedömning av den påverkan som de planerade behandlingsåtgärderna får på skyddet av personuppgifter (en konsekvensanalys av dataskyddet),
 - d. den personuppgiftsansvariges skyldighet att samråda med den behöriga tillsynsmyndigheten, Datainspektionen, före behandlingen där en konsekvensbedömning av dataskyddet visar att behandlingen skulle innebära en hög risk om inga åtgärder vidtas av den personuppgiftsansvarige för att minska risken.
3. Parterna ska i tillägg C ange de lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som personuppgiftsbiträdet ska bistå den personuppgiftsansvarige med samt omfattningen för det stöd som krävs. Detta avser de skyldigheter som anges i klausul 9.1 och 9.2.

10. Underrättelse om personuppgiftsincident

1. Vid en personuppgiftsincident ska personuppgiftsbiträdet, utan onödigt dröjsmål efter upptäckten, anmäla incidenten till den personuppgiftsansvarige.
2. Personuppgiftsbitrådets underrättelse till den personuppgiftsansvarige ska om möjligt äga rum inom 48 timmar efter det att personuppgiftsbiträdet har fått vetskap om personuppgiftsincidenten, för att göra det möjligt för den personuppgiftsansvarige att fullgöra skyldigheten att underrätta behörig tillsynsmyndighet om personuppgiftsincidenten, jfr artikel 33 i den allmänna dataskyddsförordningen.
3. I enlighet med klausul 9.2 a ska personuppgiftsbiträdet bistå den personuppgiftsansvarige med att underrätta behörig tillsynsmyndighet om personuppgiftsincidenten och bistå vid insamlingen av den information som anges nedan, vilket enligt artikel 33.3 i den allmänna dataskyddsförordningen ska anges i den personuppgiftsansvariges underrättelse till behörig tillsynsmyndighet:
 - a. Personuppgiftens art, inbegripet om så är möjligt de kategorier och ungefärliga antal registrerade som berörs samt de kategorier och ungefärliga antal personuppgiftsposter som berörs.
 - b. De troliga konsekvenserna av personuppgiftsincidenten.
 - c. De åtgärder som den personuppgiftsansvarige har vidtagit eller föreslagit för att hantera personuppgiftsincidenten, inbegripet när så är lämpligt åtgärder för att mildra dess potentiella skadliga effekter.
4. Parterna ska i tillägg C fastställa allt som ska anges av personuppgiftsbiträdet som stöd när den personuppgiftsansvarige underrättar den behöriga tillsynsmyndigheten om personuppgiftsincidenten.

11. Radera och återlämna uppgifter

1. När personuppgiftsbehandlingen avslutas ska personuppgiftsbiträdet återlämna alla personuppgifter till den personuppgiftsansvarige och radera befintliga kopior, såvida inte det enligt unionens eller medlemsstatens lagstiftning krävs att personuppgifterna lagras.

12. Granskning och inspektion

1. Personuppgiftsbiträdet ska för den personuppgiftsansvarige tillgängliggöra all information som krävs för att visa att de skyldigheter som anges i artikel 28 och i Villkoren efterlevs samt underlätta och bidra till granskningar och inspektioner, som utförs av den personuppgiftsansvarige eller annan granskare på uppdrag av den personuppgiftsansvarige.
2. Förfaranden som är tillämpliga vid den personuppgiftsansvariges granskningar och inspektioner, som utförs av personuppgiftsbiträdet och underbiträden, anges i tilläggen C.7 och C.8.
3. Personuppgiftsbiträdet ska ge de tillsynsmyndigheter som enligt tillämplig lagstiftning har tillgång till den personuppgiftsansvariges och personuppgiftsbitrådets lokaler eller ombud som agerar på uppdrag av sådana tillsynsmyndigheter, tillgång till personuppgiftsbitrådets fysiska lokaler vid uppvisande av lämplig ID-handling.

13. Parternas överenskommelse om andra villkor

1. Parterna får komma överens om andra klausuler avseende behandlingen av personuppgifter genom att exempelvis ange ansvarsskyldighet, så länge de inte strider direkt eller indirekt mot Villkoren eller den registrerades grundläggande rättigheter eller friheter och det skydd som anges i den allmänna dataskyddsförordningen.

14. Inledande och avslutande

1. Villkoren börjar gälla det datum då båda parter har undertecknat dem.
2. Båda parterna ska ha rätt att kräva att Villkoren omförhandlas om ändringar i lagen eller Villkoren ger anledning till en sådan omförhandling.
3. Villkoren ska gälla under den tid då tjänsterna för personuppgiftsbehandling erbjuds. Under den tid då personuppgiftsbehandlingen utförs kan Villkoren inte upphävas, såvida inte parterna har enats om andra klausuler som styr personuppgiftsbehandlingen.
4. Om personuppgiftsbehandlingen avslutas och personuppgifterna raderas eller återlämnas till den personuppgiftsansvarige i enlighet med klausul 11.1 och tillägg C.4, kan Villkoren upphävas skriftligen av någon av parterna.

5. Underskrift

På uppdrag av den personuppgiftsansvarige

Namn

Befattning

Telephone

E-mail

Datum

Underskrift

På uppdrag av personuppgiftsbiträdet

Namn

Befattning

Telephone

E-mail

Datum

Underskrift

15. Kontakter/kontaktpunkter för den personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträdet

1. Parterna kan kontakta varandra via följande kontakter/kontaktpunkter:
2. Parterna är skyldiga att omedelbart informera varandra om ändringar i kontakter/kontaktpunkter.

På uppdrag av den personuppgiftsansvarige

Namn

Befattning

Telefonnummer

E-postadress

På uppdrag av personuppgiftsbiträdet

Namn

Telefonnummer

E-postadress

Tillägg A Information om behandlingen

A.1. Syftet med personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter på uppdrag av den personuppgiftsansvarige:

Bestämmelserna har ingåtts som en del av eller med hänvisning till det faktum att parterna har kommit överens om en eller flera leveranser av IT -tjänster från personuppgiftsbitrådets till den personuppgiftsansvarige (Avtalet).

A.2. Personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter på uppdrag av den personuppgiftsansvarige ska huvudsakligen avse (behandlingens art):

Vid personuppgiftsbitrådets leverans av IT-tjänster till den personuppgiftsansvarige sker behandling av personuppgifter i överensstämmelse med de ändamål som är nödvändiga för att leverera de i Avtalet fast-ställda tjänsterna inklusive lagring, insamling, registrering, systematisering, samkörning, radering, arkivering, etc.

A.3. Behandlingen inkluderar följande typer av personuppgifter om registrerade:

Allmänna personuppgifter (se artikel 6 i dataskyddsförordningen)

- Namn
- Adress
- E-post
- Telefonnummer
- Medborgarskap
- Födelsedatum
- Kön
- Civilstånd
- Befattning
- Medarbetar-ID
- Bankinformation
- Bilder
- IP-adress och cookieinformation
- Övriga allmänna personuppgifter

Känsliga personuppgifter (se artikel 9 i dataskyddsförordningen):

- Ras eller etniskt ursprung
- Politisk övertygelse
- Religiös övertygelse
- Filosofisk övertygelse
- Fackföreningstillhörighet
- Genetiska data
- Biometriska data
- Hälsotillstånd, däribland missbruk av läkemedel, narkotika, alkohol m.m.
- En fysisk persons sexuella förhållande eller sexuella läggning

Uppgifter om enskilda personers rent privata förhållanden (se artikel 10 i dataskyddsförordningen):

- Straffdomar
- Lagöverträdelser

Uppgifter om personnummer (se artikel 11 i dataskyddsförordningen)

- Personnummer

A.4. Behandlingen inkluderar följande kategorier av registrerade:

- Anställda
- Användare, patienter, medborgare, kunder, klienter eller liknande
- Barn (0–12 år)
- Ungdomar (13–18 år)
- Anhöriga
- Samarbetspartner
- Övriga

A.5. Personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter på uppdrag av den personuppgiftsansvarige får utföras när Villkor börjar gälla. Behandlingen har följande varaktighet:

Behandlingen är inte tidsbegränsad och varar så länge den är relevant för personuppgiftsbitrådets utförande av de överenskomna uppgifterna och efterlevnaden av skyldigheter gentemot den personuppgiftsansvarige i avtalet.

Tillägg B Godkända underbiträden

B.1. Godkända underbiträden

Vid förordningens ikraftträdande har den personuppgiftsansvarige godkänt användningen av de underbiträden som visas i listan över underbiträden i dokumentet: "Gasell – Sub-processors".

Dokumentet som innehåller listan över underbiträden finns [här](#).

<https://global.eg.dk/about-eg/legal-information/>

B.2. Förhandsinformation om godkännande av underbiträden

I enlighet med bestämmelserna i avsnitt 7.3 har personuppgiftsbiträdet den personuppgiftsansvarige allmänna godkännande att använda och ersätta underbiträden. Personuppgiftsbiträdet måste per. e-post eller på annat skriftligt sätt t.ex. via ett digitalt meddelandesystem på den personuppgiftsansvarige (och / eller personuppgiftsbitrådets underbiträden) meddela personuppgiftsansvarige om alla planerade ändringar av tillägg eller utbyte av underbiträden med minst 30 dagars varsel och därmed tillåta den personuppgiftsansvarige att invända mot sådana ändringar innan användning av den eller de underbiträden som refereras till.

B.3 Godkända underbiträden med särskilda villkor

Personuppgiftsbiträdet garanterar tjänster för alla underbiträden på samma sätt som för personuppgiftsbiträdet.

Om personuppgiftsbiträdet vid fullgörandet av avtalet använder tjänster från för underbiträden för vilka andra villkor än de som anges i avtalet gäller, kommer sådana andra villkor att ingå i listan över Underbiträden "Gasell – Sub-processors", se bilaga B, punkt B.1.

Dessa villkor gäller sålunda för förhållandet mellan personuppgiftsbiträdet och personuppgiftsansvarige angående behandlingen som utförs av underbiträden.

Tillägg C Instruktion avseende användningen av personuppgifter

C.1. Föremål/instruktion för behandlingen

Personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter på uppdrag av den personuppgiftsansvarige ska utföras av personuppgiftsbitrådet som utför följande:

Varje behandling som är nödvändig för att personuppgiftsbitrådet ska uppfylla de skyldigheter som anges i parternas överenskommelse. Följande bearbetningsaktiviteter omfattas således av Villkoren: Implementering, drift, support, testning och underhåll av tjänsten. I detta sammanhang accepterar den personuppgiftsansvarige att personuppgifter kan överföras från produktion till testmiljön.

Kundspecifikt och fritext fält

Personuppgiftsansvarige bekräftar att Personuppgiftsansvarige inte använder personuppgifter i kundspecifika fält och fritext fält i samband med användning av lösningen, med undantag för vad som beskrivs i Tillägg A. Om den personuppgiftsansvarige anger andra personuppgifter än de som anges i bilaga A, måste den personuppgiftsansvarige omedelbart underrätta personuppgiftsbitrådet om detta och uppdatera instruktionerna i Villkoren.

C.2. Säkerhet vid behandling

Säkerhetsnivån ska vara anpassad till följande:

Personuppgiftsbitrådet verkställer och genomför lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå för de risker som är relaterade till de behandlingsaktiviteter som personuppgiftsbitrådet utför för den personuppgiftsansvarige.

De tekniska och organisatoriska åtgärderna fastställs med hänsyn till den aktuella tekniska nivån, implementeringskostnaderna och den aktuella behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna med varierande sannolikhetsgrad och allvar för fysiska personers rättigheter och friheter.

Vid bedömningen av lämplig säkerhetsnivå, ska särskild hänsyn tas till de risker som behandlingen medför, i synnerhet genom oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring, obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som har överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.

Personuppgiftsbitrådet har därefter rätt och skyldighet att fatta beslut om vilka tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som ska vidtas för att etablera den nödvändiga (och avtalade) säkerhetsnivån.

C.3. Stöd till den personuppgiftsansvarige

Personuppgiftsbitrådet ska så långt det är möjligt – inom ramen för det stöd som anges nedan – bistå den personuppgiftsansvarige i enlighet med klausul 9.1 och 9.2 genom att vidta följande tekniska och organisatoriska åtgärder:

På den personuppgiftsansvariges specifika begäran hjälper personuppgiftsbiträdet, med beaktande av behandlingens karaktär, den personuppgiftsansvarige så långt som möjligt med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att uppfylla den personuppgiftsansvariges skyldighet att besvara förfrågningar om registrerades rättigheter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Om en registrerad begär att få utöva sina rättigheter gentemot personuppgiftsbiträdet, ska personuppgiftsbiträdet utan onödigt dröjsmål meddela den personuppgiftsansvarige om detta.

Med hänsyn till behandlingens art och de uppgifter som finns tillgängliga för personuppgiftsbiträdet hjälper personuppgiftsbiträdet, på specifik begäran, även den personuppgiftsansvarige med att säkerställa att den personuppgiftsansvariges skyldigheter efterlevs när det gäller:

- Utförande av lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder
- Säkerhetsöverträdelser
- Meddelande om personuppgiftsincidenter till den registrerade
- Utförande av konsekvensanalyser
- Förberedande undersökningar från tillsynsmyndigheterna

Personuppgiftsbiträdet har krav på särskild betalning för tjänster enligt denna punkt.

C.4. Lagringsperiod/raderingsåtgärder

Om personuppgiftsbehandlingen avslutas ska personuppgiftsbiträdet antingen radera eller återlämna personuppgifterna i enlighet med klausul 11.1, om inte annat avtalats mellan parterna.

C.5. Behandlingsplats

Ytterligare information om behandlingsplatser för personuppgiftsbiträdet och dess underbiträden kan erhållas genom att kontakta personuppgiftsbiträdet. Informationen kan lämnas ut i den utsträckning att avslöjande kan ske utan säkerhetsrisk efter personuppgiftsbitrådets bedömning. I sådana fall tillhandahålls endast lands- och stadsinformation för databehandlingsplatsen.

C.6. Instruktion om överföring av personuppgifter till tredjeland

Personuppgiftsbiträdet har rätt att använda underbiträden i tredjeländer för att fullgöra personuppgiftsbitrådets skyldigheter gentemot den personuppgiftsansvarige.

Användningen av underbiträden i tredjeländer kan endast ske om (i) överföringen är baserad på ett beslut från EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå, inklusive t.ex. att det berörda tredjelandet har en tillräcklig skyddsnivå, (ii) transporten omfattas av nödvändiga garantier, till exempel: EU -kommissionens standardavtalsvillkor eller iii) överföringen är föremål för relevanta bindande företagsregler. Om det i enlighet med överföringsunderlaget krävs att den personuppgiftsansvarige är en direkt part i överföringsunderlaget, ska personuppgiftsbiträdet anses ha behörighet att ingå detta på den personuppgiftsansvarige vägnar. Personuppgiftsbiträdet har rätt att överföra denna myndighet till underbiträden så att underbiträden kan upprätta och ingå ett giltigt överföringsunderlag för den personuppgiftsansvarige räkning.

Den sammanfattning som avses i bilaga B, punkt B.1 visar de underbiträden i tredjeländer som har godkänts av den personuppgiftsansvarige och som personuppgiftsbiträdet således har rätt att överföra personuppgifter vid förordningens ikraftträdande.

Den personuppgiftsansvarige bemyndigas av den personuppgiftsansvarige att ingå ett avtal om ändringar av EU: s standardavtal (er) som bifogas avtalet. Detta kan bero på ändringar i dataskyddslagstiftningen, inklusive nya EU -standardavtalsbestämmelser. Eventuella ändringar kommer endast att genomföras i enlighet med gällande EU -regler för användning av EU: s standardavtalsbestämmelser. Den nuvarande versionen av de ingående EU -standardavtalsbestämmelserna kan överlämnas av personuppgiftsbiträdet på begäran av den registeransvarige eller den registrerade.

Om den personuppgiftsansvarige inte har angett anvisningar avseende överföringen av personuppgifter till ett tredjeland i Villkoren eller i efterföljande dokument, har personuppgiftsbiträdet inte rätt att inom ramen för Villkoren utföra en sådan överföring.

Parterna är överens om att följa processen i bilaga B, punkterna B.2 och B.3 om tillägg eller byte av underbiträden i tredjeländer. Den personuppgiftsansvariges instruktioner inkluderar således också överföring av personuppgifter till nya underbiträden i tredjeländer, som antas av personuppgiftsbiträdet under förordningens löptid i enlighet med processen i bilaga B, punkterna B.2 och B .3 och denna punkt C.6.

C.7. Förfarandet vid den personuppgiftsansvariges granskningar och inspektioner av personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter

Om personuppgiftsbiträdet årligen ska inhämta en revisionsrapport av typ ISAE 3402 eller av typ ISAE 3000 eller motsvarande från en oberoende tredje part beträffande personuppgiftsbitrådets efterlevnad av dataskyddsförordningen, dataskyddsbestämmelser enligt annan EU-lagstiftning eller medlemsstaternas nationella lagstiftning och dessa klausuler, ska detta ske på den personuppgiftsansvariges bekostnad.

Personuppgiftsbiträdet ställer alla uppgifter, som är nödvändiga för att visa att kraven i Villkoren efterlevs, till den personuppgiftsansvariges förfogande. Personuppgiftsbiträdet möjliggör och hjälper till vid revisioner, inklusive inspektioner, som genomförs av den personuppgiftsansvarige eller annan granskare som har getts befogenhet av den personuppgiftsansvarige.

Om granskningen utförs av någon annan än den personuppgiftsansvarige ska denna granskare vara oberoende och inte en konkurrent till personuppgiftsbiträdet och i övrigt vara ålagd sekretess och tystnadsplikt, antingen enligt lag eller enligt ett sekretessavtal, vilket innebär att personuppgiftsbiträdet kan ge direkt stöd till granskaren.

Personuppgiftsbiträdet ska omedelbart meddela den personuppgiftsansvarige om en instruktion om att ställa uppgifter till förfogande eller möjliggöra granskningar och inspektioner, enligt personuppgiftsbiträdet, är i strid med dataskyddsförordningen eller dataskyddsbestämmelser i annan EU-lagstiftning eller nationell lagstiftning.

Personuppgiftsbiträdet har krav på separat tillägg för att bidra till revision enligt denna punkt C7.

I den utsträckning personuppgiftsansvarige ställer speciella krav till personuppgiftsbitrådets dokumentation, är dessa krav och personuppgiftsbitrådets tillägg angett i Tillägg D.

C.8. Förfaranden för granskningar, inklusive inspektioner, av underleverantörers behandling av personuppgifter

Personuppgiftsbitrådet eller personuppgiftsbitrådets ombud ska utföra tillsyn av underbiträden baserat på den specifika behandlingen som utförs av underbiträden för att avgöra underbitrådets efterlevnad av den allmänna dataskyddsförordningen, tillämpliga dataskyddsbestämmelser i EU eller medlemsstaten och Villkoren.

På skriftlig begäran av den personuppgiftsansvarige kan personuppgiftsbitrådet lämna dokumentation för utfört tillsyn av relevanta underbiträden.

Tillägg D Parternas övriga avtalsvillkor

D.0. Ändringar av Villkoren

Klausul 14.5

Eftersom Klausulerna ingås som bilaga till parternas Avtal, undertecknas inte detta dokument separat av parterna.

Klausul 15

Parternas kontaktpersoner jfr. punkt 15 i Klausulerna anges närmare i Avtalet.

D.1. Avvikelser från Villkoren

Punkt 7.6

Parterna har frångått punkt 7.6 som inte gäller för avtalet.

Punkt 7.6 har följande ordalydelse:

Personuppgiftsbiträdet ska i sitt avtal med underbiträdet lägga in den personuppgiftsansvarige som tredje part i händelse av att personuppgiftsbiträdet går i konkurs, så att den personuppgiftsansvarige kan få tillgång till personuppgiftsbitrådets rättigheter och göra dem gällande gentemot underbiträden, som t.ex. gör det möjligt för den personuppgiftsansvarige att instruera underbiträdet att radera eller lämna tillbaka personuppgifterna.

D.2. Betalbar tjänst

Personuppgiftsbiträdet har rätt till en rimlig separat betalning för tjänster som omfattas av: Punkt 9 (Assistans till den personuppgiftsansvarige), punkt 10 (Meddelande om brott mot personuppgiftsskydd) och för deltagande i revisioner i enlighet med punkt 12 (granskning, inklusive inspektioner), jfr bilaga C, punkt C7 (Förfaranden för den personuppgiftsansvariges revisioner, inklusive inspektioner, med behandling av personuppgifter som anförtrotts personuppgiftsbiträdet) och bilaga C, punkt C.3 om inte annat uttryckligen har avtalats.

Om Personuppgiftsbiträdet arbetar med att hantera säkerhetsöverträdelse i förhållande till bestämmelserna 9.2.a och 9.2.b beror på ett brott från Personuppgiftsbiträdet, har Personuppgiftsbiträdet inte rätt till betalning för detta arbete.

Innan uppgifterna påbörjas måste personuppgiftsbitrådets beräknade ersättning för detta godkännas av den personuppgiftsansvarige. Detta gäller dock inte om uppgiftens art förutsätter att personuppgiftsbiträdet agerar omedelbart. I sådana situationer måste den personuppgiftsansvarige då så snart som möjligt erhålla den personuppgiftsansvariges skriftliga godkännande av den beräknade ersättningen för uppgiften. Om arbetet med att utföra uppgifterna överstiger den godkända uppskattningen måste personuppgiftsbiträdet omedelbart informera den personuppgiftsansvarige, inklusive personuppgiftsbiträdet måste förklara bakgrunden för den beräknade ersättningen som överskrids.