

EG Holte AS – Underdatabehandlere

Denne listen inneholder en oversikt over underdatabehandlere EG Holte bruker i forbindelse med levering av programvare.

Enkelte underdatabehandlere brukes bare for levering av noen tjenester og produkter.

Hvorvidt disse underdatabehandlerne brukes, avhenger av den enkelte kundes avtalte tjenester.

NAVN	ORG. ID.	ADRESSE	BESKRIVELSE AV BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELAND
EG Poland Sp. z.o.o.	CRN 0000824848	Porcelanowa 51	Utvikling, vedlikehold, testing og teknisk support	Nei
EG India Private Limited	CRNU72200KA2004 PTC034845	Mangalore, India	Testing og utvikling	Ja, se spesielle vilkår
Opsio AB	556813-0032	Tynäsgatan 12, 652 16 Karlstad, Sweden	Administrere og opprettholde sikkerhet og levering for avtalte og/eller bestilte tjenester. <i>Brukes ifm. Byggsafe, SmartKalk og JobOffice Online.</i>	Ja
<i>Underdatabehandlere av Opsio AB</i>				
Opsio Private Limited (In India)	U72900KA2018FTC11 2732	Ground floor, Vaishnavi Tech Park, Sarjapur Main Rd, Bellandur, Bengaluru, Karnataka 560103	Administrere og opprettholde sikkerhet og levering for avtalte og/eller bestilte tjenester.	Ja
Logiq AS	981 012 224	Tønne Huitfeldts plass 2, 1767 Halden	Sende/motta data ifm. e-handel <i>Brukes ifm. JobOffice, SmartKalk og HoltePortalen.</i>	Nei
Standard Online AS	983 615 031	Lilleakerveien 2a 0283 Oslo Norge	Lagring av utfylte kontrakter fra Standard Norge. <i>Brukes ifm. Fagtorget, Byggsafe, eKontrakter og HoltePortalen kontraktmodul.</i>	Ja
<i>Underdatabehandlere av Standard Online</i>				
TietoEvry Norway AS	933 012 867	Snarøyveien 30 NO-1360 Fornebu	Lagring av utfylte data i blankettsystemet.	Nei
Standard Digital AS	919 577 088	Lilleakerveien 14 0283 Oslo	Lagring av utfylte data i blankettsystemet	Nei

Microsoft Ireland Operations Ltd.	IE 8256796 U	One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 Ireland	Lagring av utfylte data i blankettsystemet.	Ja, Data er kryptert og lagret i EU.
Verified AS	914 397 111	Tordenskioldsgate 2, 6. etg. 0160 Oslo	Kontraktløsning med digital signering. <i>Brukes ifm. HoltePortalen</i>	Ja
<i>Underdatabehandlere av Verified</i>				
EID Easy OÜ	14080014	Telliskivi tn 60/1, Tallinn, Estonia, 10412	Signering, autentisering	Nei
Vipps AS	918 713 867	Postboks 9236 Grønland, 0134 Oslo	Signering, autentisering, betalinger, oppslagstjenester	Nei
Nets AS	37427497	Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Denmark	Signering, autentisering, betalinger, oppslagstjenester	Nei
Finansiell ID-Teknik BID AB	556630-4928	Södra Kungstornet; Kungsgatan 33; 111 56 Stockholm	Signering, autentisering, oppslagstjenester med BankID SE	Nei
Amazon AWS	516411-0669	Kungsgatan 49, 111 22 Stockholm, Sverige	Hosting av Verifieds- plattform for operasjonelle tjenester og lagring, Transaksjonelle e- posttjenester, Backend-tjenester for statiske nettsteder/skjemaer.	Ja, Data er kryptert og lagret i EU.
Microsoft Ireland Operations Ltd.	IE 8256796	One Microsoft Way Redmond WA 98056 USA	Lagring av data som er generert av brukeren som bilder, rapporter, vedlegg og kalkyler. <i>Brukes ifm. Holte Online, HoltePortalen, eByggesak, Smart Skylagring og uk.no.</i>	Ja Data er kryptert og lagret i EU.
<i>Underdatabehandlere av Microsoft Ireland Operations Ltd (SE SPESIELLE VILKÅR)</i>				
Google, Firebase	60902413	Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 USA	Sending av pushvarsler. <i>Brukes ifm. HoltePortalen</i>	Ja
<i>Underdatabehandlere av Google, Firebase (SE SPESIELLE VILKÅR)</i>				

SuperOffice AS	956 753 104	Wergelandsveien 27, 0167 Oslo, Norway	Supportsystem	Ja
<i>Underdatabehandlere av SuperOffice</i>				
Visma IT & Communications AS	979 207 379	Visma IT & Communications AS, Karenslyst Allé 56, 0277 Oslo, Norway	Hosting og drift av alle servere og infrastruktur for SuperOffice CRM Online.	Nei
Microsoft Corporation	81466849	One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, US	Dokumentlagring og back up. Alle dokumenter lagret i SuperOffice CRM Online lagres i en Microsoft Azure-tjeneste.	Ja, Data er lagret i EU
Mailgun Technologies Inc.	80607113	535 Mission St. San Francisco, CA94105, US	Leverandør av e-posttjeneste.	Ja, Data er lagret i EU
Twilio (Sendgrid)	53723673	375 Beale Street, Suite 300, San Francisco 04105	E-poster og e-postvarsler. Brukes ifm. HoltePortalen og uk.no	Ja
<i>Underdatabehandlere av Twilio (Sendgrid) (SE SPESIELLE VILKÅR)</i>				
Storegate AB	SE556623617901	Pirgatan 13, 37435 Karlshamn, Sverige	Deling av data ifm. Support eller andre henvendelser	Nei
EG Danmark A/S	84667811	Lautrupvang 24 2750 Ballerup, Danmark	HR, IT, Service, Infrastruktur	Nei
<i>Underdatabehandlere av EG Danmark A/S</i>				
team.blue Denmark A/S	DK29412006	Højvangen 7, 8660 Skanderborg, Danmark	Hosting	Nei
<i>Underdatabehandlere av team.blue Denmark A/S</i>				
Ping IT A/S	DK34471967	Vandmanden 24, 9200 Aalborg SV, Danmark	Sikker destruksjon av hardware	Nei
B4Restore A/S	DK27719945	Åhave Parkvej 31, 8260 Viby J, Danmark	Hybrid "storage" og "backup" løsninger til sikker oppbevaring og back-up av data	Nei
Sinch Denmark ApS	26361710	Fruebjergvej 3 2100 København Ø	Distribusjon av SMS-meldinger	Nei
<i>Underdatabehandlere av Sinch Denmark ApS</i>				

Sentia (frm. Netgroup)	DK10008123	Lyskær 3A, 2730 Herlev, Danmark	Private cloud hosting and co-location of hardware	Nei
Sinch SE	DU554782461	Lindhagensgatan 74, 112 18 Stockholm, Sverige	Message delivery to rest of world, Service desk, CRM	Nei
TopCall	DK37135267	Axeltorv 8, 4700 Næstved, Danmark	Customer Service phone calls	Nei
Tyntec	DU333272644	Hofmannstrasse 25 – 27, 81379 Munich, Tyskland	Message delivery to rest of world	Nei
MessageCloud	DU223782677	15 Billacombe Road, PL9 7HX Plymouth, United Kingdom	Message delivery to UK and Ireland	EU-kommisjonen har besluttet, at Storbritannia har tilstrekkelig beskyttelsesnivå
Link Mobility A/S	30077520	Ørestads Boulevard 108, 4.2300 København S.	Distribusjon av SMS-meldinger <i>Brukes ifm. Holte Avvik – Samhandling</i>	Ja
<i>Underdatabehandlere av Link Mobility A/S</i>				
Microsoft Ireland Operations Ltd	IE 8256796	Ireland, Germany, France, Netherlands	Hosting, Office, Documentation	Ja Data er kryptert og lagret i EU

Godkjente underdatabehandlere med spesielle vilkår

Følgende underdatabehandlere med spesielle vilkår benyttes i forbindelse med behandlingen:

Microsoft Corporation

One Microsoft Way
Redmond
WA 98056
USA

Siden Microsoft Corporation er beliggende i et tredjeland, brukes EU Kommisjonens Standardkontraktbestemmelser som gyldig grunnlag for overføringen. EU Kommissionens Standardkontraktbestemmelser er inngås av databehandler på vegne av behandlingsansvarlig med Microsoft Corporation.

I EU Kommissionens Standardkontraktbestemmelser med Microsoft Corporation fremgår det at Microsoft Corporation har rett til å bruke og erstatte underdatabehandlere. Disse underdatabehandlerne beskrives i Microsofts liste over underdatabehandlere, og finnes her: <https://servicetrust.microsoft.com/DocumentPage/aead9e68-1190-4d90-ad93-36418de5c594>

Det fremgår videre at Microsoft sender varsel 6 måneder før eventuelle nye underdatabehandlere tas i bruk. Dette gjøres ved at Microsoft oppdaterer listen ovenfor, og den behandlingsansvarlige må gjøre følgende for å bli varslet:

1. Gå inn på hjemmesiden: <https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/PrivacyDataProtection>
2. Finn dokumentet med tittelen "Microsoft General - Online Services Subprocessors List"
3. Kryss av feltet () ved siden av tittelen på dokumentet.
4. Trykk på "Lagre til bibliotek".
5. Logg på din Microsoft-konto.
6. Tryk "Ja" til å motta e-postvarsler.
7. Skriv inn din mailadresse, angi hvor ofte du ønsker oppdateringer, og trykk på "Lagre".

Twilio (Sendgrid)

75 Beale Street, Suite 300,
San Fransisco
04105 USA

Siden Twilio (Sendgrid) ligger i et tredjeland, brukes EU kommisjonens standard personvernbestemmelser som et gyldig grunnlag for overføringen, se punkt 8 (Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), vedlegg C, punkt C.6 (Instruksjoner for overføring av personopplysninger til tredjeland) og vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere).

EU kommisjonens standard personvernbestemmelser er dermed blitt inngått av databehandleren på vegne av den behandlingsansvarlige med Twilio (Sendgrid).

I EU kommisjonens standard personvernbestemmelser med Twilio (Sendgrid) fremgår det at Twilio (Sendgrid) har rett til å bruke og erstatte underdatabehandlere. Disse underdatabehandlerne beskrives i Twilio (Sendgrid) sin liste over underdatabehandlere og finnes her: <https://www.twilio.com/legal/sub-processors>

Det fremgår også at Twilio (Sendgrid) sender varsel minimum 10 dager før eventuelle nye underdatabehandlere tas i bruk. Dette gjøres ved at Twilio (Sendgrid) oppdaterer listen ovenfor, og den behandlingsansvarlige må gjøre følgende for å motta varsel:

- For å abonnere på varsler om nye underdatabehandlere, utfylles skjemaet i denne lenken: <https://www.twilio.com/legal/sub-processors/updates>
- Fyll inn e-postadressen som oppdateringer skal sendes til, samt det aktuelle firmanavnet.
- Marker feltet "Twilio og SendGrid Infrastructure" og velg "Send" -knappen.

Når det gjelder Twilio (Sendgrid) sine underdatabehandlere, erstatter denne fremgangsmåten det som er beskrevet i vedlegg B, avsnitt B.2.1

Amazon Web Services Inc.

410 Terry Avenue North
Seattle
WA 98109-5210
USA

Siden Amazon Web Services Inc. ligger i et tredjeland, brukes EU kommisjonens standard personvernbestemmelser som et gyldig grunnlag for overføringen, se punkt 8 (Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), vedlegg C, punkt C.6 (Instruksjoner for overføring av personopplysninger til tredjeland) og vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere).

EU kommisjonens standardkontraktbestemmelser er dermed blitt inngått av databehandleren på vegne av den behandlingsansvarlige med Amazon Web Services Inc.

I EU kommisjonens standard personvernbestemmelser med Amazon Web Services Inc. fremgår det at Amazon Web Services Inc. har rett til å bruke og erstatte underdatabehandlere. Disse underdatabehandlerne beskrives i Amazon Web Services Inc. sin liste over underdatabehandlere og finnes her: <https://aws.amazon.com/compliance/sub-processors/>

Det fremgår også at Amazon Web Services Inc. sender varsel 30 dager før eventuelle nye underdatabehandlere tas i bruk. Dette gjøres ved at Amazon Web Services Inc. oppdaterer listen ovenfor, og den behandlingsansvarlige må gjøre følgende for å bli varslet: På siden ovenfor; "AWS Sub-processors"-side ("Direkte link") velges lenken "subscribe for updates". Her fylles ønsket e-postadresse for oppdateringer inn.

Når det gjelder Amazon Web Services Inc. sine underdatabehandlere, erstatter denne fremgangsmåten det som er beskrevet i vedlegg B, avsnitt B.2.1

Google LLC (Firebase)

1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View,
California 94043 USA

Siden Google LLC (Firebase) ligger i et tredjeland, brukes EU kommisjonens standard personvernbestemmelser som et gyldig grunnlag for overføringen, se punkt 8 (Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), vedlegg C, punkt C.6 (Instruksjoner for overføring av personopplysninger til tredjeland) og vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere).

EU kommisjonens standardkontraktbestemmelser er dermed blitt inngått av databehandleren på vegne av den behandlingsansvarlige med Google LLC (Firebase).

I EU kommisjonens standard personvernbestemmelser med Google LLC (Firebase) fremgår det at Google LLC (Firebase) har rett til å bruke og erstatte underdatabehandlere. Disse underdatabehandlerne beskrives i Google LLC (Firebase) sin liste over underdatabehandlere, og finnes her: <https://firebase.google.com/terms/subprocessors>

Mange Firebase-funksjoner integreres tett med Google Cloud Platform hvor underdatabehandlere er identifisert her: <https://cloud.google.com/terms/subprocessors>

Det fremgår også at Google LLC (Firebase) sender varsel til databehandler 30 dager før eventuelle nye underdatabehandlere tas i bruk. Databehandleren vil derfor varsle den behandlingsansvarlige så snart som mulig etter å ha mottatt varsel fra Google LLC (Firebase)

Når det gjelder Google LLC (Firebase) sine underdatabehandlere, erstatter denne fremgangsmåten det som er beskrevet i vedlegg B, avsnitt B.2.1

SuperOffice CRM Online Service

Wergelandsveien 27,
0167 Oslo, Norway

Siden SuperOffice CRM Online Service bruker underdatabehandlere som ligger i et tredjeland, brukes EU kommisjonens standard personvernbestemmelser som et gyldig grunnlag for overføring, se punkt 8 (Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), vedlegg C, punkt C.6 (Instruksjoner for overføring av personopplysninger til tredjeland) og vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere).

I databehandleravtalen med SuperOffice CRM Online Service fremgår det at SuperOffice CRM Online Service har rett til å bruke og erstatte sine underdatabehandlere. Disse underdatabehandlerne beskrives i SuperOffice CRM Online Service sin liste over underdatabehandlere, og finnes her: <https://www.superoffice.no/personvern/avtaler/sub-processors/>

Opsio AB

Tynäsgatan 12,
652 16 Karlstad,
Sweden

Siden Opsio AB bruker underdatabehandlere som ligger i et tredjeland, brukes EU kommisjonens standard personvernbestemmelser som et gyldig grunnlag for overføring, se punkt 8 (Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), vedlegg C, punkt C.6 (Instruksjoner for overføring av personopplysninger til tredjeland) og vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere).

Opsio AB vil inngå EU kommisjonens standard personvernbestemmelser med tredjelandsenheten som mottar personopplysningene, samt en avtale for å sikre, at samme sikkerhetsnivå som avtalt i databehandleravtalen med Opsio AB.

I databehandleravtalen med Opsio AB fremgår det at Opsio AB har rett til å bruke og erstatte sine underdatabehandlere. Det fremgår videre at Opsio AB gir 20 dagers varsel før nye underdatabehandlere tas i bruk. Den behandlingsansvarlige vil motta varsel om utskiftingen så snart som mulig etter mottak av varselet fra Opsio AB

EG India Private Limited

CRN U72200KA2004PTC034845
Ajanta Business Center,
Ground Floor, Bejai-kapikad Road,
Karnataka 575004, Managalore
India

Ettersom EG India Private Limited befinner seg i et tredjeland, brukes EU-kommisjonens standard kontraktsbestemmelser som gyldig overføringsgrunnlag, jf. punkt 8 (Overføring av opplysninger til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), Vedlegg C, punkt C.6 (Instruks vedrørende overføring av personopplysninger til tredjeland) og Vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere).