

Holte AS– Underdatabehandlere

Denne listen inneholder en oversikt over underdatabehandlere Holte bruker i forbindelse med levering av programvare.

Enkelte underdatabehandlere brukes bare for levering av noen tjenester og produkter.

Hvorvidt disse underdatabehandlerne brukes, avhenger av den enkelte kundes avtalte tjenester.

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AV BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELAND
Holte Software Poland sp. z o.o	KRS 0000407244	Nowy Świat 34, PO-80-299 Gdańsk	Utvikling, vedlikehold, testing og teknisk support	Nei
Cygate AB	5556549-8952	Tullhusgatan 1B, 652 25 Karlstad	Hosting	Ja
<i>Underdatabehandlere av Cygate AB</i>				
Cygate Cloud Services Private India		International Tech Park,, ITPL Main Rd, Pattandur Agrahara, Whitefield, Bengaluru, Karnataka 560066, India	Administrasjon av hostingsystem	Ja
Logiq AS	981 012 224	Tønne Huitfeldts plass 2, 1767 Halden	Sende/motta data ifm. e-handel	Nei
Unit4	961 329 310	Gjerdrums vei 4 0484 Oslo	Aksesspunkt for distribusjon av elektroniske faktura.	Nei
<i>Underdatabehandlere til Unit4</i>				
TietoEvry		Norge, Latvia	1.linjesupport, drift av teknisk Infrastruktur	Nei
Standard Online	983 615 031	Lilleakerveien 2a 0283 Oslo Norge	Lagring av utfylte kontrakter fra Standard Norge. Brukes kun ifm. Fagtorget, Byggsafe, eKontrakter og HoltePortalen kontraktsmodul.	Ja
<i>Underdatabehandlere av Standard Online</i>				
TietoEvry Norway AS	933 012 867	Snarøyveien 30 NO-1360 Fornebu	Lagring av utfylte data i blankettsystemet.	Nei
Standard Digital	919 577 088	Lilleakerveien 14 0283 Oslo	Lagring av utfylte data i blankettsystemet	Nei
Microsoft Ireland Operations Ltd.	IE 8256796 U	One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 Ireland	Lagring av utfylte data i blankettsystemet.	Ja, Data er kryptert, krypteringsnøkkel besittes av Standard Digital.

Verified AS	914 397 111	Tordenskioldsgate 2, 6. etg. 0160 Oslo	Kontraktsløsning med digital signering. Brukes kun ifm. HoltePortalen	Ja
<i>Underdatabehandlere av Verified</i>				
EID Easy OÜ	14080014	Telliskivi tn 60/1, Tallinn, Estonia, 10412	Signering, autentisering	Nei
Vipps AS	918 713 867	Postboks 9236 Grønland, 0134 Oslo	Signering, autentisering, betalinger, oppslagstjenester	Nei
Nets AS	37427497	Klausdalsbrovej 601, DK- 2750 Ballerup, Denmark	Signering, autentisering, betalinger, oppslagstjenester	Nei
Finansiell ID-Teknik BID AB	556630-4928	Södra Kungstornet; Kungsgatan 33; 111 56 Stockholm	Signering, autentisering, oppslagstjenester med BankID SE	Nei
Amazon AWS	516411-0669	Kungsgatan 49, 111 22 Stockholm, Sverige	Hosting av Verifieds-plattform for operasjonelle tjenester og lagring, Transaksjonelle e- posttjenester, Backend-tjenester for statiske nettsteder/skjemaer.	Ja, Data er lagret og kryptert i EU
Microsoft Azure		One Microsoft Way Redmond WA 98056 USA	Hosting av data som er generert av brukeren som bilder, rapporter, vedlegg og kalkyler. Brukes kun ifm. Holte Online, HoltePortalen, eByggesak, Smart Skylagring og uk.no.	Ja
<i>Underdatabehandlere av Microsoft Azure (SE SPESIELLE VILKÅR)</i>				
Google, Firebase		Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 USA	Sending av pushvarsler. Brukes kun ifm. HoltePortalen og JobOffice	Ja
<i>Underdatabehandlere av Google, Firebase (SE SPESIELLE VILKÅR)</i>				
SuperOffice		Wergelandsveien 27, 0167 Oslo, Norway	Leverandør av supportsystem	Ja
<i>Underdatabehandlere av SuperOffice</i>				
Visma IT & Communications AS		Visma IT & Communications AS, Karenslyst Allé 56, 0277 Oslo, Norway	Hosting og drift av alle servere og infrastruktur for SuperOffice CRM Online.	Nei
Microsoft Corporation		One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, US	Leverandør av dokumentlagring. Alle dokumenter lagret i SuperOffice CRM Online lagres i en Microsoft Azure-tjeneste.	Ja, Data er lagret i EU
Mailgun Technologies Inc.		535 Mission St. San Francisco, CA94105, US	Leverandør av e-posttjeneste. Mailgun lagrer masse-e- post (kampanjer) generert fra SuperOffice CRM i 24 timer (for å sende på nytt).	Ja, Data er lagret i EU
EG A/S	84667811	Lautrupvang 24 2750 Ballerup, Danmark	HR, IT, Service, Infrastruktur	Nei
<i>Underdatabehandlere av EG A/S</i>				

Twilio (Sendgrid)	53723673	375 Beale Street, Suite 300, San Francisco 04105	E-poster og e-postvarsler. Brukes kun i JobOffice, HoltePortalen, uk.no og SmartKalk	Ja
team.blue Denmark A/S	DK29412006	Højvangen 7, 8660 Skanderborg, Danmark	SMS-sendinger	Nei
<i>Underdatabehandlere av team.blue A/S</i>				
Ping IT A/S	DK34471967	Vandmanden 24, 9200 Aalborg SV, Danmark	Sikker destruksjon av hardware	Nej
B4Restore A/S	DK27719945	Åhave Parkvej 31, 8260 Viby J, Danmark	Hybride "storage" og "backup" løsninger til sikker oppbevaring og back-up vf data	Nej
Sinch Denmark ApS	26361710	Fruebjergvej 3 2100 København Ø	Distribusjon av SMS-meldinger	Nei
<i>Underdatabehandlere av Sinch Denmark ApS</i>				
Sentia (frm. Netgroup)	DK10008123	Lyskær 3A, 2730 Herlev, Danmark	Private cloud hosting and co-location of hardware	Nei
Sinch SE	DU554782461	Lindhagensgatan 74, 112 18 Stockholm, Sverige	Message delivery to rest of world, Service desk, CRM	Nei
TopCall	DK37135267	Axeltorv 8, 4700 Næstved, Danmark	Customer Service phone calls	Nei
Tyntec	DU333272644	Hofmannstrasse 25 – 27, 81379 Munich, Tyskland	Message delivery to rest of world	Nei
MessageCloud	DU223782677	15 Billacombe Road, PL9 7HX Plymouth, United Kingdom	Message delivery to UK and Ireland	EU-kommisjonen har besluttet, at Storbritannia har tilstrekkelig beskyttelsesnivå
Link Mobility	30077520	Ørestads Boulevard 108, 4.2300 København S.	Distribusjon av SMS-meldinger	Nei
<i>Underdatabehandlere av Link Mobility</i>				
LINK Mobility Group	984 066 910	Langkaia 1, 0150 Oslo, Norge	Distribusjon av SMS-meldinger	Nei
Telia Sverige AB	556430-0142	Box 50077, 973 22 Luleå, Sverige	Distribusjon av SMS-meldinger	Nei
Tele2 Sverige AB	556267-5164	TORSHAMNSGATAN 17, 164 40 Kista, Sverige	Distribusjon av SMS-meldinger	Nei
Hi3G Access AB	556593-4899	Entretorget 5 Box 7012, 121 07 Stockholm, Sverige	Distribusjon av SMS-meldinger	Nei
Telenor Sverige AB	556421-0309	Garvis Carlssons Gata 3, 169 03 Solna, Sverige	Distribusjon av SMS-meldinger	Nei
CLX Networks AB	556747-5495	Lindhagensgatan 74, 112 18 Stockholm, Sverige	Distribusjon av SMS-meldinger	Nei
Infobip Ltd, United KingdomGB	003-2120-59	35 - 38 New Bridge Street, EC4V 6BW London, UK	Distribusjon av SMS-meldinger	Nei

Netsize Internet Payment Exchange AB	556664-7060	Götgatan 78 Plan 23, 118 30 Stockholm, Sverige	Distribusjon av SMS-meldinger	Nei
Microsoft Azure WebServices			Distribusjon av SMS-meldinger	Nei
Alektum Group AB	556721-3714	Nils Ericsonsgatan 17, 411 03 Göteborg, Sverige	Distribusjon av SMS-meldinger	Nei
Eniro Sverige AB	556445-1846	Kistagången 12, 164 40 Kista, Sverige	Distribusjon av SMS-meldinger	Nei

Sist oppdatert: 09.12.21

Godkjente underdatabehandlere med spesielle vilkår

Følgende underdatabehandlere med spesielle vilkår benyttes i forbindelse med behandlingen:

Cygate AB

Tullhusgatan 1B,
652 25 Karlstad Sverige

Siden Cygate AB bruker underdatabehandleren Cygate Cloud Services Private India, som ligger i et tredjeland, brukes EU kommisjonens standard personvernbestemmelser som et gyldig grunnlag for overføringen, se punkt 8 (Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), vedlegg C, punkt C.6 (Instruksjoner for overføring av personopplysninger til tredjeland) og vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere).

EU kommisjonens standard personvernbestemmelser inngås dermed av databehandleren på vegne av den behandlingsansvarlige med Cygate AB.

I EU kommisjonens standard personvernbestemmelser med Cygate AB fremgår det at Cygate AB har rett til å bruke og erstatte underdatabehandlere.

Det fremgår også at Cygate AB sender varsel til databehandler 30 dager før eventuelle nye underdatabehandlere tas i bruk. Databehandleren vil derfor varsle den behandlingsansvarlige så snart som mulig etter å ha mottatt varsel fra Cygate AB.

Når det gjelder Cygate sine underdatabehandlere, erstatter denne fremgangsmåten det som er beskrevet i vedlegg B, avsnitt B.2.1

Microsoft Corporation

One Microsoft Way
Redmond
WA 98056
USA

Siden Microsoft Corporation ligger i et tredjeland, brukes EU kommisjonens standard personvernbestemmelser som et gyldig grunnlag for overføringen, se punkt 8 (Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), vedlegg C, punkt C.6 (Instruksjoner for overføring av personopplysninger til tredjeland) og vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere).

EU kommisjonens standard personvernbestemmelser inngås dermed av databehandleren på vegne av den behandlingsansvarlige med Microsoft Corporation.

I EU kommisjonens standard personvernbestemmelser med Microsoft Corporation fremgår det at Microsoft Corporation har rett til å bruke og erstatte underdatabehandlere.

Disse underdatabehandlerne beskrives i Microsofts liste over underdatabehandlere, og finnes her: <https://www.microsoft.com/en-us/trust-center/privacy/data-access> (velg "List of Subprocessors" og klikk deretter på "Microsoft Online Services Subprocessor List").

Det fremgår videre at Microsoft sender varsel 6 måneder før eventuelle nye underdatabehandlere tas i bruk. Dette gjøres ved at Microsoft oppdaterer listen ovenfor, og den behandlingsansvarlige må gjøre følgende for å bli varslet:

På ovennevnte side; "Microsoft Online Services Subprocessor List" velges linken "List of Subprocessors" nederst på siden. Under "Data Protection Resources" brukes pilen til høyre for å bla frem til "Subprocessor list". Huk av "Microsoft Online Services Subprocessor List" og klikk på "Save to Library". Velg deretter å få beskjed når dette spesifikke dokumentet oppdateres, og velg å motta oppdateringer på e-post. Merk at dette krever innlogging.

Når det gjelder Microsoft Corporation sine underdatabehandlere, erstatter denne fremgangsmåten det som er beskrevet i vedlegg B, avsnitt B.2.1

Twilio (Sendgrid)

75 Beale Street, Suite 300,
San Fransisco
04105 USA

Siden Twilio (Sendgrid) ligger i et tredjeland, brukes EU kommisjonens standard personvernbestemmelser som et gyldig grunnlag for overføringen, se punkt 8 (Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), vedlegg C, punkt C.6 (Instruksjoner for overføring av personopplysninger til tredjeland) og vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere).

EU kommisjonens standard personvernbestemmelser er dermed blitt inngått av databehandleren på vegne av den behandlingsansvarlige med Twilio (Sendgrid).

I EU kommisjonens standard personvernbestemmelser med Twilio (Sendgrid) fremgår det at Twilio (Sendgrid) har rett til å bruke og erstatte underdatabehandlere. Disse underdatabehandlerne beskrives i Twilio (Sendgrid) sin liste over underdatabehandlere og finnes her: <https://www.twilio.com/legal/sub-processors>

Det fremgår også at Twilio (Sendgrid) sender varsel minimum 10 dager før eventuelle nye underdatabehandlere tas i bruk. Dette gjøres ved at Twilio (Sendgrid) oppdaterer listen ovenfor, og den behandlingsansvarlige må gjøre følgende for å motta varsel:

- For å abonnere på varsler om nye underdatabehandlere, utfylles skjemaet i denne lenken: <https://www.twilio.com/legal/sub-processors/updates>
- Fyll inn e-postadressen som oppdateringer skal sendes til, samt det aktuelle firmanavnet.
- Marker feltet "Twilio og SendGrid Infrastructure" og velg "Send" -knappen.

Når det gjelder Twilio (Sendgrid) sine underdatabehandlere, erstatter denne fremgangsmåten det som er beskrevet i vedlegg B, avsnitt B.2.1

Amazon Web Services Inc.

410 Terry Avenue North
Seattle
WA 98109-5210
USA

Siden Amazon Web Services Inc. ligger i et tredjeland, brukes EU kommisjonens standard personvernbestemmelser som et gyldig grunnlag for overføringen, se punkt 8 (Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), vedlegg C, punkt C.6 (Instruksjoner for overføring av personopplysninger til tredjeland) og vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere).

EU kommisjonens standardkontraktbestemmelser er dermed blitt inngått av databehandleren på vegne av den behandlingsansvarlige med Amazon Web Services Inc.

I EU kommisjonens standard personvernbestemmelser med Amazon Web Services Inc. fremgår det at Amazon Web Services Inc. har rett til å bruke og erstatte underdatabehandlere. Disse underdatabehandlerne beskrives i Amazon Web Services Inc. sin liste over underdatabehandlere og finnes her:

<https://aws.amazon.com/compliance/sub-processors/>

Det fremgår også at Amazon Web Services Inc. sender varsel 30 dager før eventuelle nye underdatabehandlere tas i bruk. Dette gjøres ved at Amazon Web Services Inc. oppdaterer listen ovenfor, og den behandlingsansvarlige må gjøre følgende for å bli varslet: På siden ovenfor; "AWS Sub-processors"-side ("Direkte link") velges lenken "subscribe for updates". Her fylles ønsket e-postadresse for oppdateringer inn.

Når det gjelder Amazon Web Services Inc. sine underdatabehandlere, erstatter denne fremgangsmåten det som er beskrevet i vedlegg B, avsnitt B.2.1

Google LLC (Firebase)

1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View,
California 94043 USA

Siden Google LLC (Firebase) ligger i et tredjeland, brukes EU kommisjonens standard personvernbestemmelser som et gyldig grunnlag for overføringen, se punkt 8 (Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), vedlegg C, punkt C.6 (Instruksjoner for overføring av personopplysninger til tredjeland) og vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere).

EU kommisjonens standardkontraktbestemmelser er dermed blitt inngått av databehandleren på vegne av den behandlingsansvarlige med Google LLC (Firebase).

I EU kommisjonens standard personvernbestemmelser med Google LLC (Firebase) fremgår det at Google LLC (Firebase) har rett til å bruke og erstatte underdatabehandlere. Disse underdatabehandlerne beskrives i Google LLC (Firebase) sin liste over underdatabehandlere, og finnes her:

<https://firebase.google.com/terms/subprocessors>

Mange Firebase-funksjoner integreres tett med Google Cloud Platform hvor underdatabehandlere er identifisert her: <https://cloud.google.com/terms/subprocessors>

Det fremgår også at Google LLC (Firebase) sender varsel til databehandler 30 dager før eventuelle nye underdatabehandlere tas i bruk. Databehandleren vil derfor varsle den behandlingsansvarlige så snart som mulig etter å ha mottatt varsel fra Google LLC (Firebase)

Når det gjelder Google LLC (Firebase) sine underdatabehandlere, erstatter denne fremgangsmåten det som er beskrevet i vedlegg B, avsnitt B.2.1

SuperOffice CRM Online Service

Wergelandsveien 27,
0167 Oslo,
Norway

Siden SuperOffice CRM Online Service bruker underdatabehandlere som ligger i et tredjeland, brukes EU kommisjonens standard personvernbestemmelser som et gyldig grunnlag for overføring, se punkt 8 (Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), vedlegg C, punkt C.6 (Instruksjoner for overføring av personopplysninger til tredjeland) og vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere).

I databehandleravtalen med SuperOffice CRM Online Service fremgår det at SuperOffice CRM Online Service har rett til å bruke og erstatte sine underdatabehandlere. Disse underdatabehandlerne beskrives i SuperOffice CRM Online Service sin liste over underdatabehandlere, og finnes her: <https://www.superoffice.no/personvern/avtaler/sub-processors/>