



Let's go further

EG Healthcare

**SIKKERHEDSSERVICE AFTALEVILKÅR
2023**

PREMIUM Sikkerheds serviceaftale:

Med en PREMIUM Sikkerhedsserviceaftale får kunden følgende:

- *Løbende beskyttelse, opdatering og overvågning af antivirus programmel på arbejdsstationer, server og evt. ankomstterminaler med skærm*
- *Firmware opgradering af SonicWall firewall til seneste officielle Firmware såfremt firewallen er inkluderet i aftalen*
- *Automatisk opdatering af SonicWall Gateway Security services såfremt firewallen er inkluderet i aftalen*
- *Sikkerhedsopdatering af Windows på arbejdsstationer og server*
- *Sikkerhedsopdatering af 3. part software på arbejdsstationer på 3. parts software understøttet Af WithSecures software updater*
- *Tilretning af firewall konfiguration efter klinikkens behov såfremt der er tale om konfigurations ændringer som ikke skyldes 3. parts leverancer*
- *Hvis udstyret alligevel inficeres, fjerner EG virus og geninstallerer eller genopretter EG programmel. Ved behov for geninstallation af 3. parts software forestår aftaletager udgifter til dette*
- *Der skal anvendes 1 Antivirus-licens pr. server og 1 Antivirus-licens pr. arbejdsstation*

Hvad er blandt andet ikke omfattet i PREMIUM Sikkerhedsserviceaftalen:

- *Afgifter til internetforbindelse og elektronisk post*

Ovenstående er blot eksempler, og listen er dermed ikke udtømmende

Generelt sikrer EG kun ovenstående, såfremt klinikken har en firewall eller operativ system som fortsat er supporteret af producenten.

Såfremt kunden selv foretager ændringer i konfigurationen som kompromitterer sikkerheden eller undlader at efterleve da anbefalinger som EG sender ud i forbindelse med nødvendige opdateringer/udskiftninger, vil dette resultere i at EG forbeholder sig retten til at opsige aftalen efter gældende opsigelsesvarsling.

EG tager ikke ansvar for skader som er forårsaget af kunden selv.