

## 1 Produkt:

### 1.1 Vilkår for Tredjepartsydelse

Nedenstående 3.partsydelse kan indgå, såfremt kunden har indgået aftale herom.

System	Software	Beskrivelse	Vilkår
AdvoPro/ InkassoPro	Microsoft	Office 365	Microsoft anses for en Tredjepartsydelse, som defineret i leverandørens leveringsbetingelser.  Vilkår kan findes på Microsofts hjemmeside
AdvoPro/ InkassoPro	Microsoft	SQL	
AdvoPro/ InkassoPro	Microsoft	Windows	
AdvoPro/ InkassoPro	Microsoft	Endpoint Protection	
AdvoPro/ InkassoPro	Microsoft	Exchange	
AdvoPro/ InkassoPro	Microsoft	Power BI	
AdvoPro/ InkassoPro	Crowdstrike antivirus	Crowdstrike	Crowdstrike anses for en Tredjepartsydelse, som defineret i leverandørens leveringsbetingelser.  Vilkår kan findes på Crowdstrikes hjemmeside.

### 1.2 Tekniske krav /system krav

#### 1.2.1 Krav til Kundens infrastruktur

Beskrivelse	Minimum	Anbefalet
Internetforbindelse til hostingcenter	2 Mbit pr. bruger	2 Mbit pr. bruger
Pc-CPU	1.2 GHz	2 GHz
Pc-RAM	4 Gb	8 Gb eller mere
Pc-styresystem	Windows 10	Windows 11
Netværksswitch	Gigabit-netværk	Gigabit-netværk
*Printer	Terminalservergodkendt	Terminalservergodkendte HP-printere
Antiviruslicenser	Opdateret antivirusprodukt	F-Secure antivirus

\*Der skal være drivere til de til enhver tid 2 seneste Windows-versioner til rådighed til de printere, der skal tilknyttes. Såfremt Kunden har printere med scanningsfunktion, der kræver speciel software, kan løsningen tilbydes, men ikke inden for standardløsningen, hvorfor der kræves et tillæg.

Brug af SMS passcode har en række begrænsninger i forhold til brug af fast VPN.

### 1.3 **Persondata**

Leverandørens behandling af personoplysninger i relation til dette produkt er omfattet af Leverandørens databehandleraftale.

## Versionsstyring

<b>Version</b>	<b>Person responsible</b>	<b>Description of change</b>
Dec. 2021	Lone Nedergaard-Jensen	Dokument udarbejdet v.1
Aug. 2023	Lotte Juul	Generelle opdateringer