

1 Produkter

Følgende produkter er omfattet af dette dokument:

1. Sensum
2. Sensum Bosted
3. Sensum Shareplan
4. Sensum One
5. SB - Selvbetjening
6. SD - Smartdesigner
7. HBT - Helbredstillæg
8. NFS - Netforvaltning Sundhed
9. MC - Mediconnect Forsikring
10. MCP - Mediconnect Proces
11. BG - Begravelseshjælp
12. NJ - Nemjournalisering
13. NFV - Netforvaltning Vielse
14. K&F - Kultur og Fritid
15. NFOA - Netforvaltning Offentlig arrangement
16. Netblanket
17. HC – Health Communication
18. Hjælpemidler

1.1 Vilkår for Tredjepartsydelse

Der vil i aftalen være angivet hvorvidt der indgår 3.partsydelse i den købte løsning. Vilkår for en Tredjepartsydelse er defineret i Leverandørens leveringsbetingelser.

1.2 Tekniske krav /system krav

1.2.1 Internet-forbindelse

EG Digital Welfare anbefaler brug af en internetforbindelse med minimum 2Mbit download-hastighed og 512Kbit upload-hastighed. Forsinkelsen (pingtid/latenstid) bør ikke overstige 100ms.

1.2.2 Firewall / Proxy-server

Udgående forbindelser på port 443 (https) må ikke være blokeret. Hvis traffic shaping (trafik-prioritering) benyttes skal ovenstående porte altid gives høj prioritet. Proxy-servere må ikke benyttes sammen med EG Sensum.

1.2.3 Systemkrav for brugeres PC

Browser	Systemet understøtter de sidste 4 versioner af Microsoft Edge Chromium, Mozilla Firefox og Google Chrome samt de operativsystemer, der understøtter disse.
---------	--

Processor	Intel i3 eller tilsvarende.
Hukommelse	2GB RAM eller mere
Harddisk	SATA disk eller bedre, med mindst 2GB fri plads.
Skærm	1366x768 med minimum 24bit farver.
Mobiltelefoner og tablets	Ved anvendelse af EG Sensum´s apps til IOS og Android understøttes 2 versioner bagud på iOS major version og indeværende version af Android og 3 API versioner bagud
Anden software	Systemet understøtter direkte dokumentredigering hvor dokumenter i systemet kan åbnes for redigering direkte i enten Microsoft Office (2007 eller højere) eller Libre - 20 - Office, og herfra gemmes direkte i systemet. En af disse kontorpakker skal være installeret på klientmaskinen. Som udgangspunkt er dette baseret på protokoller installeret sammen med Microsoft Office. I visse tilfælde, f.eks. ved brug af Libre Office, er det nødvendigt at installere et plugin på klientmaskinen. Dette plugin kan hentes direkte i løsningen. Ved dokumentets udformning understøttes Microsoft Office 365 Online (Sky/Cloud/WOPI protokol) IKKE - men EG er ved at afdække mulighederne for at understøtte dette, og generelt bestræber vi os på, at følge udviklingen på de supporterede platforme inden for rimelig tid

1.2.4 Tredjeparts-programmer

Nogle tredjeparts-programmer, som f.eks. antivirus-programmer og software-firewalls, kan i nogle tilfælde forstyrre brugen af EG Sensum, hvoriblandt kan nævnes lange svartider og forbindelsesproblemer. Hvis dette opleves anbefaler EG Team Online at prøve følgende:

- Deaktivér alle tredjeparts-programmer, mens du benytter EG Sensum, for at diagnosticere om problemerne skyldes tredjepartsprogrammer (essentielle tredjeparts-programmer bør aktiveres igen efterfølgende).
- I nogle tredjeparts-programmer er det muligt at opsætte undtagelser for bestemte systemer/URL'er. I så fald forsøg at lave en undtagelse for EG Sensum.

Hvis problemerne viser sig at skyldes tredjeparts-programmer kan EG Digital Welfare ikke garantere for niveauet af performance for systemet. I sådanne tilfælde anbefales det at tage fat i producenten af det givne tredjeparts-program for at finde en løsning for tredjeparts-problemerne.

1.3 Persondata

Leverandørens behandling af personoplysninger i relation til ovenstående produkter er omfattet af Leverandørens databehandleraftale.

Versionsstyring

Version	Person responsible	Description of change
Dec. 2021	Lone Nedergaard-Jensen	Document created v.1