

1 Produkt: EG Bolig

1.1 Tekniske krav /system krav

Brugen af Brancheløsningen stiller krav til kundens it-miljø. Leverandøren har – på baggrund af sin generelle erfaring – nedenfor angivet minimumskrav og anbefalet krav for en hensigtsmæssig afvikling af Brancheløsningen. Der er tale om dynamiske krav, hvorfor det forventes, at Kunden løbende opdaterer sit it-miljø med almindelig teknisk udvikling og Leverandørens anbefalinger.

1.1.1 Serverkrav EG Bolig:

Server skal minimum være Windows 2016 og minimum SQL 2016, men anbefaler nyere versioner.

Der skal minimum være tre servere på samme domæne og dedikeret til EG Bolig:

- 1 server med minimum SQL 2016 og 16GB ram, Datadrev med 2 gange databasens størrelse, Logdrev med 2 gange databasens størrelse og et backupdrev med 4 gange databasens størrelse.
- 1 server med IIS og 8GB ram. Et drev med 20GB fri plads til EGBolig. Word og Excel skal være installeret på serveren i 32-bit versionen af Office. Der må ikke være installeret active directory på denne server.
- 1 server til EG Bolig services med minimum 4GB ram. Dataplads til 20GB ram.

Det anbefales, at alle andre programmer ligges på en anden server.

Derudover skal der være et drev enten på SQL eller en filserver med plads til egbolig2 mappen, med plads til udvidelse.

Der skal bruges 2 brugere:

- EGDI som har fuld adgang til at installere på de to servere og har admin adgang til SQL-serveren.
- EGBoligWeb som er domain user og local admin på serveren med IIS installeret.

Derudover kan det oplyses, at EG Bolig ikke understøtter en Express version af SQL, da der kan opstå problemer i forhold til databasens størrelse, samt at en Express version ikke performer i samme hastighed som Standard MS SQL.

1.1.2 Arbejdsstation

Arbejdsstation skal have 4 GB ram og en skærmopløsning som minimum kan klare 1920*1200. Operativsystemet Windows 10 eller nyere. Microsoft Office 2010 eller senere versioner. PDF Viewer.

1.1.3 Tekniske forhold

I det omfang tilgangen til Brancheløsningen, eksempelvis via ASP-miljøet, stiller krav til Kundens egen infrastruktur, er dette angivet nedenfor.

Beskrivelse	Minimum	Anbefalet
Firewall ved løsning hostet hos EG A/S	Firewall med mulighed for site-to-site tunnels	SonicWall SOHO, Unifi USG eller derover

Beskrivelse	Minimum	Anbefalet
Klientoperativsystem	Windows 10	Windows 10
Ram-klient	4 GB	8 GB eller mere
Serveroperativsystem	Windows 2016	Windows 2016
Ram-server	8 GB	16 GB eller mere
Internetforbindelse til EG A/S ved hostet løsning	10/10	10/10 + 2-5gb pr medarbejder
CPU	Ingen krav	Core i5 eller derover
Netværksswitch	Gigabit-netværk	Gigabit-netværk

Leverandøren gør udtrykkeligt opmærksom på, at anbefalinger mv. alene er vejledende, og det er Kundens ansvar at opfylde de til enhver tid gældende anbefalinger fra Leverandøren.

1.2 Persondata

Leverandørens behandling af personoplysninger i relation til dette produkt er omfattet af Leverandørens databehandleraftale.

Versionsstyring

Version	Person responsible	Description of change
April 2022	Lone Nedergaard-Jensen	Document created v.1
December 2023	Jens Randrup	Third party terms are removed.