

Produkt: ClinicCare

Vilkår for Tredjepartsydelse

System	Software	Beskrivelse	Vilkår
ClinicCare	IP telefoni løsning	IP telefoni løsning – software og systemtelefoner fra Athena It group A/S nu Sentia Denmark A/S	IP telefoni løsning anses for en Tredjepartsydelse, som defineret i leverandørens leveringsbetingelser

Tekniske krav /system krav

Minimumskrav og anbefalinger til hardware i klinikken

Egen server kunder

Element	Minimumskrav	Anbefalet
Firewall	Firewall med mulighed for site-to-site IPSEC VPN - Route Based tunnels og skal understøtte følgende krypteringskrav: Encryption AES256 Authentication SHA512 DH Group 14	SonicWall TZ270 eller derover
Server operativsystem	Windows Server 2016	Windows Server 2022 – Standard edition
Server diske		For optimal performance anbefales SSD diske minimum for storage hvor databaserne afvikles fra.
RAM server	16 GB	16 GB eller mere
Klient/PC diske	SSD diske – 250 GB	SSD diske, 500 GB eller mere
RAM klient/pc	8 GB	8 GB eller mere
Klient operativsystem	Windows 10 Pro	Windows 11 Pro
Klient/PC CPU	Core i5 generation 8	Core i5 Generation 10 eller højere
Internetforbindelse* *vurderes fra projekt til projekt	20/2 Mbit - Forbindelse uden MPLS via modem eller media converter med statisk WAN IP eller dynamisk fast IP-adresse	50/10 Mbit eller højere- Forbindelse uden MPLS via modem eller media converter med statisk WAN IP eller dynamisk fast IP-adresse
Monitoropløsning	1920x1080	1920x1080
Netværksswitch	Gigabit-netværk	Gigabit-netværk
Printere	Ingen krav, men der tages forbehold for kompatibilitetsproblemer på ældre printere.	Brother netværksprintere

Element	Minimumskrav	Anbefalet
	Ved fælles printer skal det være en netværksprinter. Ingen deling via lokal pc.	
<i>OBS: Ved ønske om IP-telefoni og fjernbackup stilles der dog krav til hastighed på forbindelsen afhængigt af den data mængde som der skal foretages backup af samt hvor mange telefon linjer der ønskes.</i>		

EG Hostede kunder

Element	Minimumskrav	Anbefalet
Klient/PC diske	SSD diske – 250 GB	SSD diske, 500 GB eller mere
RAM klient/pc	8 GB	8 GB eller mere
Klient operativsystem	Windows 10 Pro	Windows 11 Pro
Klient/PC CPU	Core i5 generation 8	Core i5 Generation 10 eller højere
Internetforbindelse* *vurderes fra projekt til projekt	30/5 Mbit - Forbindelse uden MPLS via modem eller media converter med statisk WAN IP eller dynamisk fast IP-adresse	50/10 Mbit eller højere- Forbindelse uden MPLS via modem eller media converter med statisk WAN IP eller dynamisk fast IP-adresse
Antivirus	Antivirus aftale via EG	Sikkerhedsservice Premium via EG
Monitoropløsning	1920x1080	1920x1080
Netværksswitch	Gigabit-netværk	Gigabit-netværk
Printere	Ved fælles printer skal det være en netværksprinter. Ingen deling via lokal pc. Skal understøtte Microsoft Easy printer. Easy print understøttes af de fleste nyere printere, men der tages forbehold for kompatibilitetsproblemer på ældre printere.	Brother netværksprintere
<i>OBS: Ved mere end 10 brugere kræves højere minimumshastighed.</i>		

Persondata

Leverandørens behandling af personoplysninger i relation til dette produkt er omfattet af Leverandørens databehandleraftale.

Versionsstyring

Version	Person re- sponsible	Description of change
Juni 2021		Document created v.1
Sep. 2022		Update of technic requirements
Jan. 2023		Update of technic requirements