

EG EnerKey

Sisällysluettelo

Kolmannen osapuolen palveluiden ehdot	1
Henkilötiedot	1
Palvelukuvaus	1

Kolmannen osapuolen palveluiden ehdot

Palvelusopimuksessa on määritelty, sisältyykö hankittuun ohjelmistoon Kolmannen Osapuolen Palveluita. Kolmannen Osapuolen Palveluiden ehdot on määritelty Toimittajan Yleisissä Sopimusehdoissa.

Henkilötiedot

Tuotteeseen liittyvä Toimittajan tekemä henkilötietojen käsittely on kuvattu Toimittajan Tietojenkäsittelysopimuksessa.

Palvelukuvaus

1 Yleistä

Tämä palvelukuvaus kuvaa EG EnerKeyn palvelut ja palveluiden käyttöönoton. Yksityiskohtaiset, ajantasaiset kuvaukset ohjelmistopalvelun toiminnosta ja käyttöliittymästä löytyvät EG EnerKeyn sähköisestä käyttöohjeesta (help.enerkey.com).

EG EnerKeyn palvelun koostuvat palvelupaketeista ja lisäpalveluista, jotka Asiakas voi valita sopimukselleen. Tämä palvelukuvaus kuvaa kunkin yksittäisen palvelun ja niiden päätoiminnot. Palvelusta riippuen, se voi olla osa palvelupakettia tai palvelupaketin päälle tilattava lisäpalvelu.

EG Enerkey palvelupaketit	EDELLÄKÄVIJÄ	ENERGIATEHOKAS	REAGOIJA
Energjaraportointi	●	●	●
Päästöraportointi	●	●	●
Hälytykset	●	●	●
Ines – Yhteenveto	●	●	●
Ines – Sähkön kysyntäjousto	●	●	●
Komentointi	●	●	
Toimenpiteet	●	●	
Tavoitteet	●	●	
Kustannusraportointi	●	●	
Budjetointityökalu	●	●	
Ines – ET-kuvaaja	●	●	
Ines – Vertailuanalytiikka	●		

Ines – Lämmön kulutusanalytiikka	•		
Ines – Lämmitystehon analytiikka	•		
Ines – Ilmanvaihdon analytiikka	•		
Lisäpalvelut:			
Ines – Aurinkovoima-analyysi	•	•	•
Kestävyyseraportointi	•	•	•
EnerKey API – Kulutustiedot	•	•	•
EnerKey API - Toimenpiteet	•	•	•
EnerKey API - Kulutusikkuna	•	•	•
Liikennepolttoaineiden raportointi	•	•	•
Jäteraportointi	•	•	•
Sisäilman olosuhteiden raportointi	•	•	•

2 EG EnerKey Palvelut

2.1 Kulutusraportointipalvelu

Kulutusraportointipalvelu on kattava paketti raportointi- ja analysointityökaluja, joiden avulla tietokantaan tallennetut mittaus- ja kiinteistötiedot tuodaan Asiakkaan käytettäväksi. Se tarjoaa toimintoja EG EnerKeyhin tallennetun datan visualisointiin, analysointiin ja raportointiin. Raportoidut suureet ovat tyypillisesti energiankulutusta tai -tuotantoa, veden kulutusta, jätteitä, sisäilman laatua ja polttoaineita. Raportointipalvelu laskee aggregoituja arvoja ja tunnuslukuja kiinteistötietojen avulla. Täydellinen lista tuetuista suureista löytyy sähköisestä ohjeesta.

2.2 Päästöraportointipalvelu

Päästöraportointipalvelu laskee CO₂ -päästöjä perustuen a) asiakkaan omiin päästökertoimiin ja b) sijaintiperusteisiin tilastollisiin keskiarvoisiin päästökertoimiin, jotka ovat tarjolla EG EnerKeyssä. Käyttäjä voi asettaa omaan energiahankintaansa ja hankintasopimuksiinsa perustuvia päästökertoimiaan käyttöliittymän kautta. Polttoaineille ja muille vakiopäästökertoimilla oleville suureille, kertoimet on asetettu palvelussa automaattisesti. Lasketut päästöt ovat käytettävissä kulutusraporteilla.

Päästökertoimia voidaan tuoda palveluun myös External API:n kautta, jos Asiakkaalla on olemassa siihen soveltuva päästökertoimien datalähde ja kyvykyys integraation toteuttamiseen. Suomalaisten kaukolämpöyhtiöiden päästökertoimet ovat saatavilla valmiin klpaaistolaskuri.fi -palveluun tehdyn integraation kautta. Integraatiot ja API-palvelut ovat erikseen hinnoiteltuja lisäpalveluita.

2.3 Kustannusraportointipalvelu

Kustannusraportointipalvelu laskee päämittausten kulutustiedoista kustannuksia käyttäen a) tilastollisia sijaintiperusteisia keskihintoja b) käyttäen Asiakkaan määrittelemiä kustannuskertoimia. Kustannuskertoimet voidaan määrittää erikseen kiinteille ja muuttuville kustannuksille. Lasketut kustannustiedot ovat käytettävissä kulutusraporteilla.

Kustannuskertoimia on myös mahdollista tuoda EnerKeyhin integraation kautta, jos Asiakkaalla on siihen soveltuva datalähde ja kyvykyys toteuttaa integraatio. Integraatiot ovat lisäpalveluita ja ne hinnoitellaan erikseen.

2.4 Budjetointipalvelu

Palvelu mahdollistaa kulutusten ja kustannusten budjetoinnin ja toteutuneiden kulutusten ja kustannusten vertailun budjetoituihin arvoihin. Käyttäjä voi hyödyntää EG EnerKeyssä olevaa historiadataa budjetoinnin pohjana ja muokata tietoja tarvittaessa. Budjetointi tehdään erikseen budjettijakson arvioidulle kulutukselle ja yksikköhinnoille.

2.5 Hälytyspalvelu

EG EnerKeyn hälytyspalvelu automatisoi kulutusmuutosten paikantamisen. Se mahdollistaa määrällisten ja/tai suhteellisten raja-arvojen asettamisen muutoksille, esimerkiksi rajojen määrittämisen sille, minkä verran kulutukseen sallitaan vaihtelevan normaaliin trendiin verrattuna. Hälytysrajan rikkoutuessa järjestelmä tekee siitä hälytystapahtuman. Hälytystapahtumat ovat nähtävissä useammassa paikassa EG EnerKeyssä ja ne voidaan lähettää myös sähköpostiviesteinä käyttäjän määrittelemiin osoitteisiin. Hälytystapahtumasta ilmenee hälytysrajan rikkonut kulutus, käytetty/käytetyt raja-arvot ja tapahtuman ajankohta.

EG EnerKeyn käyttöliittymän kautta käyttäjä voi määrittää hälytysasetuksia sekä automaattisille että manuaalisille pää- ja alamittareille. Hälytyspalvelun yksityiskohtaiset toiminnot on kuvattu sähköisessä ohjeessa.

Palvelun käyttöönoton yhteydessä Toimittaja asettaa yhteisesti sovitut hälytykset Asiakkaan kohteille, tai vaihtoehtoisesti, Asiakas voi tehdä hälytysten käyttöönoton itsenäisesti. Asiakas voi ylläpitää ja muokata hälytyksiä itsenäisesti käyttöliittymän kautta.

2.6 Energiajohtaminen

2.6.1 Kommentit -palvelu

Energiajohtamisen Kommentit -palvelu on tehty kulutuksissa tai kiinteistössä tapahtuvien muutosten merkitsemiseen ja kommentoimiseen. Se auttaa muodostamaan läpinäkyvän poikkeamien hallinnan prosessin, joka on yksi ISO 50001 perusvaatimuksia. Kommentit ovat käytettävissä EG EnerKeyssä monessa paikassa poikkeamien ja muutosten analysoimiseksi ja raportoimiseksi.

Hälytyspalvelu on integroitu Kommenttien kanssa ja käyttäjä voi lisätä kommentin hälytystapahtumasta se jatkokäsittelyä ja -seuranta varten. Se edellyttää, että sekä hälytys- että kommentit -palvelut ovat aktivoituna käyttöön.

2.6.2 Toimenpiteet -palvelu

Energiajohtamisen Toimenpiteet -palvelua voi käyttää energiatehokkuustoimenpiteiden ja muiden toimenpiteiden hallintaan. Se esimerkiksi auttaa seuraamaan ja raportoimaan tehtyjä energiatehokkuustoimenpiteitä, suunnittelemaan tulevia toimia ja havainnollistamaan energiatehokkuudessa olevaa potentiaalia. Energiatehokkuuden parantaminen on keskeinen osa ISO 50001 -järjestelmää.

2.6.3 Tavoitteet -palvelu

Tavoitteet -palvelulla käyttäjä voi asettaa tavoitekulutuksia kohteille. Palvelussa voi asettaa kahden tyyppisiä kuukausitavoitteita: Tavoitteita, jotka on sidottu tiettyyn kalenterivuoteen ja tavoitteita, joita ei ole sidottu tiettyyn kalenterivuoteen. Ensin mainittuja voidaan käyttää vuosittaisten tavoitteiden asettamiseen ja seuraamiseen (kuten budjetointi ja ylläpito) tai välitavoitteiden asettamiseen matkalla tiettyyn pidemmän tähtäimen tavoitteeseen. Tavoitteita, joita ei ole kytketty tiettyyn kalenterivuoteen, voidaan käyttää esimerkiksi erilaisten vertailuarvojen seuraamiseen, esimerkiksi ISO 50001 mukainen perusura tai simuloitu kulutustaso.

2.7 Ines – Virtuaalinen energiapäällikkö -palvelu

Palvelu perustuu AI-analytiikkaan, joka osaa tunnistaa, raportoida ja visualisoida kulutus-, sää- ja kiinteistötietojen perusteella epätavallista kulutusta, säästö- ja investointipotentiaaleja. Ines koostuu useista erilaisista käyttötapauksista, jotka analysoivat ja visualisoivat:

- kiinteistösalkusta erilaisia energiankulutukseen liittyviä tunnuslukuja,
- kulutuksen benchmarking -tietoja,
- energiansäästöpotentiaalia ja parannuksia,
- kulutuksen ominaispiirteitä erilaisissa ulkolämpötiloissa,
- mahdollisuuksia kysyntäjoustoon ja aurinkovoimaloiden käyttöön,
- havaintojen yhteenvetoja,
- jne.

Ineksen tekemät havainnot ja ehdotukset voi tallentaa toimenpiteiksi Toimenpiteet -työkaluun. Kunkin käyttötapauksen yksityiskohdat ja käyttötapauskohtaiset tietovaatimukset on kuvattu sähköisessä ohjeessa ja muissa sähköisissä tukimateriaaleissa.

EG EnerKey aktivoi palvelun tilauksen perusteella ja päivittää käyttöoikeudet niille Asiakkaan käyttäjille, joille työkalu on tarkoitettu.

2.8 Kestävyyseraportointi -palvelu

Kestävyyseraportointi -palvelu auttaa allokoimaan organisaation CO₂ -päästöt GHG-protokollan mukaisesti Scope 1 - 3 luokkiin. Käyttäjä voi luoda omaan organisaatioon soveltuvan raportointikehyksen kategorioineen ja päästölähteineen.

Palvelu on integroitu Kulutusraportointi -palvelun kanssa, joka mahdollistaa sinne kerätyn kulutustiedon ja päästökertoimien lataamisen Kestävyyseraportointi -palveluun. Käyttäjä voi myös lisätä Kestävyyseraportointiin muita päästölähteitä, joita seurataan ainoastaan Kestävyyseraportoinnissa.

2.9 Dokumentit -palvelu

Dokumentit -palvelussa voi hallita energianhallintaan liittyviä dokumentteja. Se tarjoaa dokumenteille useita tasoja:

1. EG EnerKeyn jakelemia yleisiä dokumentteja, kuten oppaita

2. Yritystason dokumentteja, jotka on jaettu yrityksen käyttäjille. Esimerkiksi energianhallinnan käsikirjat tai Asiakkaan omia ohjeistuksia
3. Kohdetason dokumentit koskevat tiettyä kiinteistöä, esimerkkinä energiakatselmusraportit
4. Mittaritason dokumentit koskevat kohteella olevia mittareita, esimerkkinä mittarin vaikutusaluekaavio

Dokumentteja voi kategorioida tallennuksen yhteydessä. Kategoriat vaihtelevat dokumentille määrätyn tason mukaan. Palvelu tukee tiettyyn ajanjaksoon liittyviä raportteja (kuukausi, kvartaali ja vuosi). Dokumentteille voi myös asettaa voimassaoloajan, jota voi käyttää päivittämistä vaativien raporttien tunnistamiseen (esim. energiatodistukset). Dokumentit eivät ole versioituja, mutta palvelussa on mahdollista säilyttää arkistoituja dokumentteja. Asiakas voi ladata palveluun tallennettuja dokumentteja.

2.10 External API -palvelu

External API on ohjelmointirajapinta, jonka kautta voi hakea EG EnerKeyhin tallennettua dataa. Sitä voidaan käyttää ohjelmistokehityksessä tai muissa sovelluksissa, kuten infonäytöissä tai BI-raportointijärjestelmissä. API on saatavilla Asiakkaalle ja Asiakkaan luvalla kolmansille osapuolille.

Rajapintaa on mahdollista käyttää myös datan tuomiseen EG EnerKeyhin, esimerkiksi kulutustietoja tai kiinteistötietoja. External API:n push -toimintoa voidaan käyttää sellaisten datalähteiden kytkemiseen palveluun, jotka eivät ole standardidatalähteitä.

Toimittajalla on oikeus kehittää rajapintaa ja tehdä siihen muutoksia. Kaikista muutoksista tiedotetaan etukäteen, jotta käyttäjillä on kohtuullinen aika mukautua niihin.

Rajapinnan kuvaus on saatavilla osoitteessa <https://developer.enerkey.com/>

Toimittaja luo yksilöllisen API avaimen, joka oikeuttaa Asiakkaan määrittelemän kiinteistön ja kiinteistöryhmän dataan.

3 Tiedonhallinta

Tiedonhallinta muodostaa EG EnerKeyn palveluiden ytimen. Se käsittää energiankulutustietojen, ja siihen rinnastettavien tietojen, tallentamisen keskitettyyn tietokantaan.

Dataa voidaan kerätä sekä automaattisesti että manuaalisesti. Mittaustietoja kerätään EG EnerKeyn hyväksymistä datalähteistä. Niitä ovat esimerkiksi datahubit ja muut tiedonsiirtopalvelut, rakennusautomaatiojärjestelmät, mittaus- ja IoT-laitteet.

Mittaustiedot tallennetaan EG EnerKeyn tietokantaan, joka aggregoi mittaustiedoista esimerkiksi kuukausisummia ja sisältää kiinteistöjen metadatan ja muita tietoja, kuten ulkolämpötilatietoja.

Asiakas saa pääsyn kerättävään dataan käyttämällä EG EnerKeyn kulutusraportoinnin työkaluja.

3.1 Mittaustietojen keruu

3.1.1 Automaattinen tiedonsiirto kolmansilta osapuolilta

Kolmansien osapuolten, kuten energiayhtiöiden tai automaatiojärjestelmien pilvipalveluiden, keräämää mittaustietoa voidaan hyödyntää EG EnerKeyssä, kun ne ovat Toimittajan tukemia ja hyväksymiä datalähteitä. Automaattisen tiedonsiirron käynnistäminen edellyttää, että Asiakas valtuuttaa Toimittajan siirtämään ja tallentamaan kulutustietoja. Asiakas vastaa tiedonsiirtoon mahdollisesti liittyvistä kertaluontoisista ja jatkuvista kolmannen osapuolen palvelukustannuksista.

3.1.2 Etäluentaratkaisut

Asiakas voi hyödyntää erilaisia etäluentalaitteita, rakennusautomaatiojärjestelmiä ja IoT -laitteita mittaustietojen keräämiseksi EG EnerKeyhin. EG EnerKeyn toiminnan varmistamiseksi, palveluun voi liittää vain järjestelmiä, jotka ovat Toimittajan hyväksymiä.

3.1.3 Tietoliikenneyhteydet

Tyypillisesti Toimittaja hankkii laitteiden tietoliikenneyhteydet. Se tarkoittaa mobiiliyhteyden hankintaa operaattorilta tai etäyhteyden avaamista verkon kautta; se ei sisällä, esimerkiksi Toimittajan rakentamaa tietoverkkoa. Toimittaja ei ole vastuussa tietoliikenteen toiminnasta tai yhteysongelmista. Ne ovat Asiakkaan, operaattorin tai kolmannen osapuolen vastuulla.

3.1.4 Laadunvarmistus

Tiedonkeruun ja mittausdatan laadunvalvonta on automatisoitu. EG EnerKey pyrkii tunnistamaan katkenneet datalähteet, mittarit ja puutteelliset tiedot. Se hakee mittauspisteitä, joissa on nollakulutusta, joka saattaa viitata vikaan. Havaituista ongelmista muodostuu loki ja ne raportoidaan käyttäjälle EG EnerKeyn mittausvirheet widgetillä.

3.1.5 Mittausvikojen korjaaminen

Asiakkaan tarvitessa Toimittajan tukea vian korjaamiseen, Asiakas voi tehdä tukipyynnön EG EnerKeylle.

Osana viankorjausta, Toimittaja voi tukea Asiakasta antamalla ohjeistusta. Toimittaja voi myös auttaa Asiakasta koordinoimalla mittareiden, etäluentajärjestelmien tai tietoliikenneyhteyksien korjaustoimenpiteitä kolmansien osapuolten suuntaan. Kolmannet osapuolet voivat olla kiinteistöpalveluyhtiöitä, energiayhtiöitä, urakoitsijoita ja tietoliikennepalveluiden tarjoajia.

Korjaustyöt sovitaan aina erikseen ja laskutetaan tuntityönä hinnaston mukaisesti.

3.1.6 Manuaaliset mittaukset ja vastuut

Asiakas on vastuussa manuaalisesti kerättyjen mittarilukemien ja kulutusten oikeellisuudesta ja niiden tallentamisesta EG EnerKeyhin.

3.2 Kiinteistötietojen ylläpito

Asiakas voi käyttää EG EnerKeyn käyttöliittymää palveluun liitettyjen kiinteistöjen tietojen ylläpitoon. Tietoja on mahdollista ylläpitää myös integroimalla kiinteistötietojärjestelmä EG EnerKeyn kanssa. Integraatioiden toteutus sovitaan ja hinnoitellaan tapauskohtaisesti.

3.3 EG EnerKeyn käyttöönotto

Palvelun käyttöönotto edellyttää Asiakkaan kiinteistöjen ja tarvittavien datapisteiden luonnin järjestelmään. Asiakas toimittaa tarvittavat lähtötiedot Toimittajan käyttöön. Samalla voidaan toimittaa ja tallentaa kiinteistöjen, kuten laajuustietoja ominaiskulutusten laskentaa varten tai kiinteistöjen ylläpidon yhteystietoja kohteiden ryhmittelemiseksi ja henkilöiden kontaktoimiseksi.

Toimittaja kytkee automaattiseen tietojen keruuseen käytettävät Asiakkaan datalähteet EG EnerKeyhin.

Toimittaja luo tarvittavat käyttöoikeudet asiakkaan toimittamien ohjeiden mukaisesti.

Tyypilliset vaiheet EG EnerKeyn käyttöönotossa ovat:

- 1) Lähtötietojen kokoaminen (Asiakas)
- 2) Tietojen perustaminen EG EnerKeyhin (Toimittaja)
- 3) Tiedonkeruun käynnistäminen (Toimittaja Asiakkaan tai 3. osapuolen tuella)
- 4) Palveluiden ja toimintojen aktivointi EG EnerKeyhin (Toimittaja)
- 5) Asiakkaan käyttöoikeuksien luonti ja käytön aloitus (Toimittaja Asiakkaan tuella)

4 Palveluihin tai kohteisiin liittyvät muutokset

Asiakkaan tarvitessa muutoksia palveluihin, kohteisiin, mittareihin, tietoliikenteeseen tai muuhun palveluun liittyvään, siitä tulee tehdä kirjallinen toimeksianto EG EnerKeyn Service Deskiin.

Muutokset palvelusisältöön tai kohteiden ja mittareiden määriin ylläpidetään EG EnerKeyn taustatyökaluissa, jotka myös huomioivat muutokset palvelulaskutukseen.

EG EnerKeyn käyttöoikeuksia muutetaan ainoastaan Asiakkaan pyyntöjen perusteella.