

EG Landax

1 Vilkår for Tredjepartsydelse

- 1.1. Leverandøren tilbyr integrasjoner til en rekke Tredjepartstjenester. Kunden godtar at disse tredjepartstjenestene kan være underlagt vilkår fra tredjeparten. Kunden blir presentert for disse tredjepartsvilkårene ved aktivering av integrasjonen.

2 Tekniske krav /system krav

- 2.1 For at Kunden skal få en tilfredsstillende brukeropplevelse forutsetter Leverandøren at Kunden bruker nyere telefoner og oppdatert operativsystem. Ved bruk av webapplikasjonen forutsetter Leverandøren at Kunden oppholder brukeren oppdaterte nettlesere.
- 2.2 Internettaksess, tilknytning og installasjon
 - 2.2.1 For å få tilgang til Tjenesten må Kunden ha tilknytning til Internett, heretter kalt Aksessforbindelsen. For å kunne nå Applikasjonen må Klienten kunne kommunisere over internett på port 80 (HTTP) og port 443 (HTTPS).
 - 2.2.2 Kunden er ansvarlig for at Aksessforbindelsen og de Klienter som Kunden benytter for å få tilgang til Tjenesten har tilstrekkelig ytelse og er kompatibel med Applikasjonen. Kunden plikter å ha oppdatert antivirusprogramvare på de Klienter som skal benytte Tjenesten, der det er relevant. Oppkobling, installasjon og konfigurering av Aksessforbindelsen og kostnader knyttet til dette inngår ikke i Tjenesten og må i sin helhet dekkes av Kunden.

3 EG Landax API og integrasjon

- 3.1 EG Landax er ansvarlig for å sikre stabil drift av API, som ikke påvirker daglig bruk av Applikasjonen. For å bidra til dette plikter kunden å sette seg inn i, holde seg oppdatert på, og følge vilkår beskrevet her.
- 3.2 Kunden gjennomfører integrasjoner slik at de begrenser belastning av API. Viktige punkter:
 - Synkronisering av data skal fortrinnsvis kjøres på natt (mellom kl. 22.00 og kl. 06.00).
 - Ikke synkroniser for ofte. Ta kontakt ved behov for hyppigere/live overføring av data.
 - For å unngå unødvendige oppdateringer av data, skal det i størst mulig grad sammenlignes data på forhånd før det oppdateres i Landax.
 - Benytt én autentisering (opprett økt via «Access Token») for forespørsler som kjøres etter hverandre, fremfor å autentisere hver forespørsel.
 - Hent kun ut nødvendige data. Antall felter som hentes ut skal være begrenset til kun de felter som er nødvendig for formålet.
 - Leverandøren har rett til å innføre krav om registrering og/eller godkjenning av hver integrasjon.
 - Leverandøren har rett til å kreve at Kunden henter data fra et replika-API ved henting av store datamengder eller andre tunge operasjoner.
 - Leverandøren kan innføre struping (throttling) og begrensnings på bruk (rate limiting). Gjentakende mangelfull etterlevelse av begrensningene kan føre til nedstengning av API-tilgangen.
 - Kunden plikter å innføre anbefalte optimaliseringer av integrasjoner.
 - Kunden plikter å gå over til siste versjon av API innen seks måneder etter lansering av versjonen. Informasjon om versjon finnes i den interaktive API-dokumentasjonen.

- Kunden plikter å bruke egne API-brukere til tjenester som benytter API. API-brukere regnes ikke blant lisensierte brukere. Det skal knyttes en e-postadresse til API-brukeren.
- Leverandøren kan fakturere Kunden for bistand med integrasjoner.
- Leverandøren kan som et strakstiltak stenge tilgang til API dersom regelverket ikke følges, eller integrasjonen påvirker driften negativt.
- Unntak fra regelverk kan avtales.

4 Oppdatering

- 4.1 Leverandøren skal sørge for at Applikasjonen utvikles og oppdateres, slik at Applikasjonen kan benyttes sammen med nyere versjoner av standard programvare (operativsystemer og nettlesere). Oppdateringer dekkes av de årlige kostnadene.

5 Sikkerhet

- 5.1 Leverandøren garanterer å ha etablert nødvendige sikkerhetsløsninger som skal hindre at uvedkommende får tilgang til Kundens data.
- 5.2 Sikkerhetskopiering
- 5.2.1 Sikkerhetskopi av data oppbevares geografisk adskilt fra serverne (off-site).
- 5.2.2 Leverandøren utfører sikkerhetskopiering av data etter følgende intervall:
- Daglig sikkerhetskopi, oppbevares 1 mnd.
 - Ukentlig sikkerhetskopi, oppbevares 3 mnd.
 - Månedlig sikkerhetskopi, oppbevares 1 år.
- 5.2.3 På forespørsel fra Kunden kan Leverandøren tilbakeføre data fra sikkerhetskopi.

Versionsstyring

Version	Person responsible	Description of change
Jan. 2022	Lone Nedergaard-Jensen	Document created v.1
Dec. 2023	Anders Krebs	Document adjusted v.1.2